

Terugkoppeling FOBOCommissie

Het laatste verslag van de FOBO-commissie is van 19 december 2019.

Aanwezigen:

B.Beckers: Voorzitter

H.Beckers Zorgmanager

R.Werts Kwaliteitscoördinator

De meldingen zijn behandeld conform de betreffende procedure in het kwaliteitsmanagementsysteem van Het Robertshuis. Daarin is aandacht voor oorzakenanalyse en verbetermaatregelen.

De FOBO commissie heeft geconstateerd dat alle meldingen snel en adequaat zijn afgehandeld. Er zijn geen openstaande punten.

Er is geen noodzaak gebleken om van bepaalde incidenten melding te maken bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg of bij de Arbeidsinspectie.

De FOBO commissie constateert dat het aantal meldingen omtrent agressie met 50 % is afgenomen. Dit onderschrijft de bevindingen van de audit en het inspectiebezoek dat het de-escalerend schema goed is geïmplementeerd. Ook zijn er geen meldingen van een hoog risico gedaan. Een verdere Prisma-analyse is dan ook niet nodig geweest.

Op basis van de meldingen kan geconcludeerd worden dat sprake is van een veilige meldcultuur en dat de FOBO procedure voldoende geschikt en doeltreffend is.

De FOBO-commissie heeft aanvullende analyses omtrent de mogelijke oorzaken van de FOBO uitgevoerd en is tot de volgende conclusies gekomen:

1. FOBO zijn deels te wijten aan onoplettendheid van personeel.
2. FOBO zijn deels te wijten aan het niet goed naleven van bestaande afspraken en protocollen.
3. Hoogste percentage kwam door ongelukken, maar deze zijn wel fors gedaald. Waarschijnlijk door betere oplettendheid en minder aantal kinderen.
4. Het aantal melding omtrent agressie is met 50% afgenomen

Door directe feedback en aansturing van direct leidinggevenden dan wel thematisering in diverse overlegvormen zijn de volgende corrigerende maatregelen genomen:

1. Het signaleringsplan verder implementeren en onder de aandacht brengen onder ander bij de interne audit
2. Hernieuwd onder de aandacht brengen van protocollen en afspraken
3. Fobo formulieren invullen werd onderdeel van teamoverleg voor nieuwe medewerkers om dit aan te moedigen.
4. De analyse en feedback worden op intranet gezet bij nieuws medewerkers, zodat hier centraal terugkoppeling mee gegeven wordt aan de medewerkers

De doelstelling om het aantal fobo meldingen met ongelukken terug te dringen met 25 % is behaald. De daling van vorig verslagjaar gaf de juiste koers al aan en mooi dat deze nu wel behaald is.

Door de korte lijnen tussen personeel en zorgmanager komen meldingen snel en accuraat bij de behandelaar van FOBO-meldingen terecht, waardoor er ook snel en gericht actie kan worden ondernomen. Hiermee wordt herhaling van dezelfde FOBO op de korte termijn voorkomen.

De FOBO-commissie is van mening dat de FOBO-procedure goed in praktijk is gebracht en de genomen maatregelen effectief zijn geweest.

De FOBO-commissie beveelt op basis van haar bevindingen het volgende aan:

- 1.Het signaleringsplan verder implementeren en onder de aandacht brengen onder ander bij de interne audit
- 2.Hernieuwd onder de aandacht brengen van protocollen en afspraken
- 3.Fobo formulieren invullen werd onderdeel van teamoverleg voor nieuwe medewerkers om dit aan te moedigen.
- 4.De analyse en feedback worden op intranet gezet bij nieuws medewerkers, zodat hier centraal terugkoppeling mee gegeven wordt aan de medewerkers

Opgemaakt d.d. 07-01-2020