

Cursusavond Maandag 14-09-2020

Gegeven door Rob Werts

Agenda

- **Terugblik op afgelopen jaar**
- **Coronamaatregelen**
- **Meldcode**
- **Klachtencommissie**
- **Cliënten vertrouwenspersoon en medewerker vertrouwenspersoon.**
- **Medewerkers tevredenheidsonderzoek.**
- **NJI**
- **FOBO**
- **De-escalerend schema**
- **Calamiteiten**
- **Ontruiming**
- **Calamiteitentraining**
- **KAR**
- **EHBO**
- **Medicijnen**
- **Ondernemingsraad**
- **V&O-inspecties**
- **RIE**

Terugblik op afgelopen jaar

Het was een hectisch en spannend jaar. Er is hard/goed gewerkt en we staan nog steeds goed overeind. De inspectie in december was heel kritisch heeft veel interviews gehouden. We staan nu uiteindelijk op 0 met de inspectie. Er is geen enkel punt van de 26 punten waar we niet aan voldoen. Alle punten zijn goedgekeurd en staan op groen. Verder gaat het met de audits en interviews met de cliënten ook steeds goed. In grote lijnen gaat het goed met het Robertshuis.

Coronamaatregelen

Binnen het Robertshuis is met zijn allen besloten om door te gaan. We hebben de behandeling door laten lopen, terwijl veel andere zorgaanbieders niet doorgedaan zijn. Velen gingen over op zorg op afstand of zijn gesloten.

Rob geeft aan het gevoel te hebben dat we ons daar allemaal veilig gevoeld bij hebben. Hij vraagt dit na aan de medewerkers en er wordt mee ingestemd. Dit heeft vooral te maken met dat er in het begin geen vervoer werd gereden, geen thuisbegeleiding was, er geen naschoolse gedraaid werd en er geen zaterdagen waren. Verder hebben we ons allemaal goed gehouden aan de maatregelen. Rob benoemt dat het ook spannend was toen er een besmetting was. Er is gelukkig verder niemand anders besmet geraakt, dus iedereen heeft goed opgelet en zich aan de maatregelen gehouden. Er lijkt nu een tweede crisis te komen door het aantal besmettingen en ziekenhuizen zetten zich schrap voor een tweede golf. Rob geeft aan dat we voorzichtig moeten zijn. We moeten kritisch zijn aan de deur en bij ouders. Als er iets niet duidelijk is, moet Rob gebeld worden. Wij kunnen tijdens de zorg niet altijd 1,5 meter afstand bewaren, waardoor bepaalde zaken niet mogelijk zijn. Het kabinet komt hiervoor niet met specifieke maatregelen. Rob geeft aan dat we zieke mensen buiten het Robertshuis moeten houden. Bij klachten thuis, worden er geen uitzonderingen gemaakt.

Wanneer er twijfels zijn, mag Rob altijd gebeld worden. Het is belangrijk om de beslissing bij Rob of Hanny te laten liggen, dan kun je er zelf niet op aangesproken worden.

De vraag komt over wanneer iemand een kind op vervoer heeft. De vragenlijst wordt afgenomen bij ouders en er is bekend dat hij neusverkouden is. Het kind begint in de auto met niezen, waarschijnlijk door allergie. Op het terugvervoer hoestte hij wel heel zwaar. Hoe moet hiermee omgegaan worden? Rob geeft aan dat het ook allemaal lastig is. Het is belangrijk om ons gezond verstand gebruiken. Rob benoemt dat hij dan met ouders kan overleggen. Een arts kan bijvoorbeeld doorgeven dat hij een allergie of hooikoorts heeft. Wanneer een kind een keer kucht of een keer zijn neus snuit is niet meteen een probleem. We moeten niet doorschieten, maar wel waakzaam zijn. Wanneer iemand keelpijn of koorts heeft, is er geen discussie over mogelijk en moet diegene thuisblijven. De tijd van griep gaat ook nog komen en er gaan verkoudheden uitbreken. Het is hierbij belangrijk om vragen te blijven stellen. Dit geeft ook een signaal af naar ouders. Stel ouders de vraag of hun kind gezond genoeg is om mee te komen naar het Robertshuis, waar veel kwetsbare kinderen zijn. Het is belangrijk dat we het Robertshuis open kunnen houden en niet dicht hoeven. We mogen dit van de ouders vragen, ze hebben hier brieven en informatie over gehad en op andere plekken wordt dit ook verwacht. Wanneer er discussies ontstaan, zal Rob contact met ouders op nemen. Het is belangrijk dat we eenduidig zijn. Iedereen moet dezelfde maatregelen inzetten en geen uitzonderingen maken

Meldcode

Er waren verschillende campagnes op tv over de meldcode en (kinder)mishandeling. Voor zorgaanbieders gelden hiervoor strikte regels. In de praktijk kan er al snel een vermoeden van kindermishandeling zijn. Is het al verwaarlozing wanneer een kind 1 snee brood heeft, terwijl een normale hoeveelheid 4 is? Is het verwaarlozing wanneer een kind eenzijdig eet en onvoldoende variatie hierin heeft? Is het mishandeling/verwaarlozing wanneer een kind blauwe plekken heeft, haren niet gewassen zijn of nagels niet geknipt zijn?

Volgens het stappenplan waar het Robertshuis zich aan moet houden, moet er telkens opnieuw een melding gemaakt worden. Denise Beckers en Judith Stein zijn de aandacht functionarissen vanuit het Robertshuis en Rob Werts is hiervoor eindverantwoordelijke.

Het viel Rob op dat in Hilversum het aantal formulieren telkens toenam. Alles werd gemeld en dit was ook de bedoeling. Er zijn nu aanpassingen gemaakt. Alles moet gemeld worden, maar er moet niet elke keer een formulier aangemaakt worden. Wanneer je iets ziet wat je niet vertrouwt, dan moet dit benoemd worden bij Stance en/of Naomi. Naomi maakt hier een formulier van en geeft dit door aan de aandachtsfunctionarissen.

De meldcode staat ook in de nieuwsbrief en op de website. In het kwaliteitshandboek is een protocol te vinden. Hier kan alles doorgelezen worden. Rob laat een klapper achter, waar dit ook in te lezen is. Rob benoemt dat het goed is dat dit bestaat, maar dat de meldcode met beleid en verstand gehanteerd worden. Rob benoemt voorbeelden die hier op het Robertshuis zijn geweest. Sommige momenten kun je je afvragen waarom er te weinig hulp is, maar soms ook waarom ergens zoveel hulp is. Het is van belang waakzaam te zijn dat de dingen die nodig zijn, niet uit oog verloren worden. Rob benoemt ons op de hoogte te willen blijven houden voor veranderingen. Daar waar nodig, zijn we niet bang om over te schakelen op een melding. Naomi benoemt nog eens extra dat je bij twijfel het altijd bij haar moet melden.

Klachtencommissie

Wanneer ouders inloggen, is het klachten reglement te vinden op de website. Dit bestaat uit 24 pagina's. Er zijn verschillende regels wanneer een kind onder de jeugdwet valt of onder de WLZ. Dit staat allemaal uitgebreid beschreven in het klachtenreglement. Wanneer een ouders vraagt hoe ze een klacht moeten indienen, dan kan hiernaar verwezen worden.

Cliënten vertrouwenspersoon en medewerker vertrouwenspersoon.

FACIT is een onafhankelijk orgaan waarmee vertrouwelijk gepraat kan worden. FACIT staat los van het Robertshuis. FACIT heeft een persoon die met mensen vertrouwelijk kan spreken. Het telefoonnummer is te vinden bij info bij cliënten. Dit is geheel kosteloos.

FACIT is er ook voor als medewerkers een klacht hebben of een vertrouwenspersoon nodig hebben en wanneer je niet wilt dat dit gedeeld wordt.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek.

Op alle onderdelen zijn de cijfers flink omhooggegaan, ten opzichte van de vorige keer. Rob is blij met het cijfer, maar vindt het belangrijker dat de cijfers van de cliënten hoger zijn. De cliënten staan namelijk centraal en staan nog een stap boven medewerkers.

De onderdelen die t.o.v. de vorige keer verbeterd zijn:

- Teambuilding: Na opmerkingen van de vorige keer, is besloten om de jaarlijkse BBQ terug te brengen. Die is voor de vakantie geweest en het was erg gezellig. Er was een goede sfeer onderling.
- Werkdruk: Het cijfer is verbeterd, maar er de werkdruk scoort nog steeds het minst goed. Rob benoemt dat er altijd een bepaalde mate van werkdruk zal zijn. Er zijn, in verhouding met andere instellingen, weinig administratieve lasten en we kunnen veiliger werken door de introductie van het de-escalerend schema. We durven hierdoor voldoende veiligheid te bieden om de werkdruk draagbaar te maken. Het feit blijft dat de zorg intensief blijft. De zorg zorgt voor werkdruk en we hebben zelden tijd voor onszelf tijdens een werkdag. Het is nauwelijks mogelijk om de werkdruk nog meer te verlagen. In de zorg is altijd een bepaalde mate van werkdruk. Toch zal het Robertshuis erover blijven waken en bedenken hoe de werkdruk toch nog verbeterd kan worden. Rob benoemt dat als er ideeën of opmerkingen zijn, hij dit graag hoort.
- Leidinggevenden: Dit onderdeel heeft een verbetering laten zien t.o.v. vorige keer.

De scholing was een onderdeel dat in verhouding minder goed scoorde. Er wordt van alles gedaan aan scholing en er zijn veel mogelijkheden. Tijdens het functioneringsgesprek wordt ook altijd gevraagd of hier interesse voor is. Er zijn ook mensen die dit juist niet willen. Rob benoemt dat er verbetering kan zijn, wanneer alles in een opleidingsplan vastgelegd wordt. Scholing wordt pas als opleiding gezien, wanneer er een punt tegenover staat. Op het Robertshuis wordt veel gedaan om de kennis te vergroten en om personeel op te leiden. Rob benoemt dat het niet erg is hoe vaak iets uitgelegd moet worden, blij vooral vragen stellen. Het Robertshuis staat altijd open voor suggesties en wilt meeluisteren en meedenken.

Verder zijn er nog een aantal dingen veranderd t.o.v. vorige keer. Er is nu een cao waarin bepaalde zaken vastgelegd zijn: salarissen, vakantiedagen, verlof etc. Rob benoemt blij te zijn met de cao en dat dit er is om de medewerkers te beschermen. Een andere actie die uitgevoerd is na het vorige onderzoek, is de aanschaf van de bedrijfsbussen. Er rijden er nu 3 in Limburg en 3 in Hilversum. Hierdoor is het vervoer minder lang. Verder is de naschoolse ingekort met een half uur en wordt er niet meer gekookt.

Het bovenstaande waren de highlights van het onderzoek. Deze staan ook vermeld op de website van het Robertshuis.

NJI

De inspectie gaf aan dat we meer moeten doen met het Nederlands Jeugd Instituut, het NJI. Dit is het instituut met de nieuwste info, opleidingen, protocollen en weetjes wat belangrijk is om als professional te bekijken. Dit wordt binnen het Robertshuis telkens op de website bij nieuws personeel gezet. Het is belangrijk om dit eens door te lezen.

Wanneer iemand iets interessants ziet op het NJI, dan mag diegene Rob een seintje geven. Rob zal het zelf ook in de gaten houden.

FOBO

FOBO: Fouten, ongelukken, bijna ongevallen. Dit leidt tot een hoop formulieren. Deze formulieren komen bij een commissie terecht. Eén keer per jaar worden deze formulieren allemaal beoordeeld en wordt hier een verslag van gemaakt die door de inspectie afgevinkt wordt. Deze formulieren worden ook voor een blauwe plek ingevuld. Rob geeft aan dat het goed is dat deze formulieren telkens ingevuld worden. Zo kan er bekeken worden hoeveel kinderen blauwe plekken hebben. Zo zijn er ook voorbeelden dat dingen kwijtraken, een kind botst of hoofd stoot, hiervoor wordt ook een FOBO ingevuld. Er zijn weinig FOBO's. Hierbij is er een gradatie van zeer hoog/hog risico. Er is al een hele tijd geen FOBO met zeer hoog risico meer geweest. Een voorbeeld hiervan is dat er een ambulance moest komen of dat er letsel of brand is. Het ergste wat gemeld wordt, is dat het mis gaat op trampoline en dat een kindje heel erg veel pijn heeft aan de knie of rug.

Bij de inspectie kwam naar voren dat men niet zo goed wist wat er met de formulieren gebeurde. Deze informatie is op de website bij nieuws personeel gezet.

Op grond van de FOBO kan iemand nooit ontslagen worden. Je bent hierdoor immuun voor de gevolgen. Dit wordt een 'blame free FOBO' genoemd. Rob benadrukt dat de FOBO-formulieren er zijn en er geoefend mag worden met het invullen. Rob filtert dit uiteindelijk wel bij de commissie, als je ervoor zorgt dat het woord test erop staat. Vanuit de inspectie wordt de vraag gesteld waarom er weinig FOBO-formulieren zijn en waarom gaat het maar zo weinig mis. Men wordt dan achterdochtig. Worden ze misschien FOBO moe? Rob moest dit oplossen, maar naar zijn idee weten we dat het er is en zijn we het ook niet moe.

De-escalerend schema

Het de-escalerende schema staat als protocol in het kwaliteitshandboek. Het is belangrijk dat we holding en het vasthouden van kinderen afbouwen. De vraag was; hoe kunnen we holding dagelijks voorkomen? Het de-escalerend schema is toen ontstaan. Rob ziet inmiddels aan de calamiteiten en FOBO dat we steeds minder holding hoeven toe te passen. Er zijn bijna geen cliënten meer die we wekelijks vast moeten pakken. Het is belangrijk om dit te verminderen. We kennen het de-escalerend schema goed en passen dit alleen toe bij stap 5 van het schema. Het werkt omdat we het allemaal goed toepassen. We stellen onszelf telkens de vragen: klopt alles? Is alles duidelijk? Ben ik goed voorbereid? Ben ik op de hoogte van risico's? We snappen de overgangen van de stappen en we weten er steeds meer vanaf. Als een kind steeds dezelfde vraag stelt, dan vermoeden we al dat er iets niet klopt en dan weten we dat we dit moeten oplossen. Dit zijn goede ontwikkelingen. We durven in te grijpen en de dagplanning hierop aan te passen. Als we dit niet per se willen, hoeven we geen holding toe te passen. Kinderen moeten nog steeds luisteren, maar we zijn steeds beter bezig met alertheden en overprikkelingen. Bij stap 4 weet je heel goed dat je goed op je hoede moet zijn. We zijn hier steeds kritischer in, en dat is goed.

Bij de overeenkomst op de website staat ook dat het uitgesloten is om naar het Robertshuis te komen als er vaker verbale en/of fysieke agressie voorkomt. Als het tijdelijk is, we weten dat het soms moeilijk is in het begin, en we het profiel goed kennen. Dan kunnen we hierin goed helpen. Maar het is van belang dat we hier niet 3 jaar eindeloos in doorgaan en geen doelen bereiken. Rob vraagt aan medewerkers hoe ze het vinden om ermee te werken. Zijn er tips? Werkt het goed? De slogan in kwaliteitsverslagen is: "Meer preventie, minder interventie". Dit is wat we samen doen. Het de-escalerend schema is door te lezen bij PR-23 in het kwaliteitshandboek.

Calamiteiten

Bij een calamiteitenprocedure moet Rob gebeld worden. Als hij niet opneemt of een videogesprek heeft, dan moet Hanny of Brian gebeld worden. Wanneer er niet opgenomen wordt, dan moet je Rob blijven bellen. Rob geeft aan dat als hij drie keer door dezelfde persoon gebeld wordt, hij zijn vergaderingen stillegt en opneemt. Hij benadrukt dat ook al neemt hij niet op, hij wel ziet dat hij gebeld wordt.

Deze calamiteitenprocedure is er zodat medewerkers ingedekt zijn. Rob heeft niet alle antwoorden, maar heeft wel veel ervaring en zal altijd zo goed mogelijk proberen te helpen. Wanneer je bijvoorbeeld een flinke botsing met auto maakt en je hebt kinderen van het Robertshuis bij je, dan

moet Rob altijd gebeld worden. Voor de medewerker is het fijn dat iemand op dat moment de praktische zaken kan overnemen. Het is bijna onmogelijk om alles te onthouden en weten waar je op moet letten.

Ontruiming

Wanneer het Robertshuis ontruimd moet worden door bijvoorbeeld brand, moeten medewerkers en cliënten buiten verzamelen. Bij de locaties Mheer en Noorbeek moet er verzameld worden op de parkeerplaats. Bij de locatie Slenaken wordt er verzameld op de speelplaats.

Calamiteitentraining

Rob gaat drie voorbeelden benoemen, die samen met de medewerkers doorgesproken worden.

Voorbeeld 1: Kneuzing

Een kind rent naar buiten, struikelt en valt op de knie. Dit leidt tot een schaafwond, blauwe plek, pijn, zwelling, bloeding. Wat is er dan met de knie gebeurd? Een kneuzing. Dit kan ontstaan door een val, slag of stoot en gebeurt vaker. Rob krijgt hierover veel FOBO's. In de meeste gevallen is er dan 20 minuten gekoeld. Dit wordt gedaan om de zwelling tegen te gaan. Het is van belang om lang genoeg te koelen. Wanneer er te kort gekoeld wordt, heeft dit geen effect en eerder een tegengesteld effect. Wanneer er maar even gekoeld wordt, dan wordt de temperatuur van de kneuzing steeds hoger, terwijl het juist koeler zou moeten worden. Wanneer er lang genoeg gekoeld wordt, verklein je de plek van de schade. Dit moet minstens tussen de 10 en 20 minuten met een coolpack of koelband. Wanneer dit goed toegepast wordt, los het op en is er niks meer van te zien.

Voorbeeld 2: verstuijing

Stel een kind rent naar buiten, knikt om en zegt dat het heel erg zeer doet. Dit is een verstuijing. Hierbij gaan de gewrichten even uit elkaar. Dit kan heel ernstig zijn, waarbij kleine botjes versplintert raken. Ook in deze situatie moet er 10-20 min gekoeld worden, waardoor de zwelling/blauwe plek afneemt. Het uit elkaar trekken ontstaat ook warmte. Rob neemt dit voorbeeld omdat het vaak voorkomt. De meeste medewerkers weten dit al en passen dit ook goed toe. Een coolpack is het beste hierbij. Wanneer er tweede- of derdegraadsverbrandingen zijn moet er geen coolpack gebruikt worden!

Rob zal alle informatie in een klapper doen om door te lezen. Dit bestaat uit drie pagina's met 20 vragen over koelen.

Voorbeeld 3: Allergische reacties bij insectensteken

4% van de Nederlanders is allergisch voor wespen/bijen-gif. De normale reacties hierbij zijn: zwelling, veel pijn en roodheid rond de steek. Een kind zal alles bij elkaar schreeuwen. Wanneer dit voorkomt, moet het liefst de angel er zo snel mogelijk uit. Dit is het makkelijkste meteen speciale pen, deze verminderen de ontsteking. Vervolgens moet er gekoeld worden.

Iemand kan allergisch zijn voor insectensteken, en dit is niet altijd bekend. Aan deze allergische reacties kan iemand overlijden. De volgende symptomen komen voor bij een allergische reactie:

- Jeuk en zwelling over het hele lichaam: ogen, lippen, keel tong
- Moeilijk ademen, niet kunnen slikken, niet of nauwelijks kunnen spreken
- Hevige hoofdpijn en/of duizeligheid
- Overgeven en/of diarree
- Sterk dalende bloeddruk
- Verlies bewustzijn
- Hartstilstand

Wanneer iemand een Anafylactische shock heeft, zijn de volgende symptomen zichtbaar:

- Het lichaam gaat in lock-down.

- IJskoude vingers, wangen en uiteindelijk hele lichaam
- Lichaam wordt erg bleek omdat het geen bloed meer krijgt.
- Dorst en droge mond en hierdoor vragen om water. Het geven van water versterkt het effect.
- Uiteindelijk een hartstilstand.

In deze gevallen moet je een adrenalinespuit hebben. Dit moet als noodmedicatie toegediend worden. Wanneer een cliënt een adrenalinespuit heeft, moet dit ten alle tijden meegenomen worden. Het is niet altijd bekend dat iemand allergisch hiervoor is, omdat je er pas achter komt als je een keer gestoken bent.

Wanneer een kind gestoken wordt en je twijfelt over allergie, moet Rob ten alle tijden gebeld worden. Rob weet hierbij welke vragen hij moet stellen en zal zorgvuldig doorvragen.

Naast de noodmedicatie zijn er ook andere middeltjes, zoals zalfjes en crèmes met corticosteroïden. Dit moet bij de apotheek gehaald worden. Als kinderen dit hebben, dan móéten ze dit meekrijgen naar het Robertshuis. Dit is heel belangrijk.

KAR

Kwaliteit afwijkingsregistratie: ideeënbusje. Dit mag altijd ingevuld worden en Rob vraagt of mensen dit willen invullen. Het maakt niet uit wat het is. Rob benoemt dat zo de locatie Slenaken is ontstaan.

EHBO

Er zijn meerdere BHV-ers in dienst bij het Robertshuis. Rob gaat ons niet allemaal uitgebreid inlichten over alles wat we met EHBO te maken kunnen krijgen. Hij kiest ieder jaar 3 dingen uit, die voor hem het meest belangrijk zijn of het meest voorkomen:

- De Heimlich-greep: dit stelt niks voor en als je het doet kun je een leven redden. Rob benoemt dat hij dit 3 keer heeft gedaan. Het beste is dit meteen toepassen. Het is belangrijk om te beginnen met het benoemen van de ABA 1-staps instructie: "hoesten". Hierdoor kan het er al uitspringen. Als dit niet helpt, dan ga je op de rug kloppen. Het handboek beschrijft 5 keer, dit mag ook vaker. Dit doe je door één hand op de borstkas te leggen, goed drukken en de persoon voorover laten buigen. Dan sla je diegene heel hard op de rug. Dit zal pijn doen. Als dit niet werkt, achter iemand staan, armen om hem heen en hem heel hard, met een rollende beweging naar boven tillen. Je kunt hierbij ribben kneuzen, maar het is beter om de blokkade eruit te halen. Je moet ervoor zorgen dat je goed kunt slaan, zodat de obstructie eruit schiet. Rob benoemt dat je dit ook bij jezelf kunt doen, met een stoel.
- Stabiele zijligging: Dit is in elke situatie weer anders, omdat het afhankelijk is van eventueel letsel of lichamelijk aandoeningen. Nu uitgaande van het meest simpele: veel complicaties kunnen we uitsluiten, omdat we altijd bij de kinderen zijn. Een stabiele zijligging is iemand comfortabel laten liggen zodat diegene kan ademen. Het maakt niet uit hoe je het doet, als iemand maar op zijn zij ligt, de knieën gebogen zijn en het hoofd naar achter ligt. Vervolgens leg je twee vingers achter nek en de platte hand op voorhoofd. Dit is ook van belang als je moet wachten op de ambulance. Blijf er ten alle tijden bij zitten op je knieën.
- Rautek-greep: Er zijn foto's en technieken voor hoe je dat doet. Wanneer iemand op de grond ligt, ga je op de knieën achter het hoofd van diegene zitten. Vervolgens pak je het hoofd voorzichtig vast en leg je op jouw schoot tegen je borst aan. Vervolgens zorg je ervoor dat iemand recht tegen je aan zit. Je kunt dan jouw armen onder de oksels van deze persoon steken en vasthouden bij de borstkas. Vervolgens kun je het slachtoffer op een veilig manier verplaatsen. Dit blijft ook afhankelijk van de situatie en het letsel van het slachtoffer.

Rob benoemt dat hij deze onderdelen normaal gesproken voor zou willen doen, maar dit nu niet te doen i.v.m. de corona maatregelen.

Wanneer er ongelukken voorkomen waarbij er ernstiger letsel is of bij reanimatie, belt Rob 112 of de ambulance.

Medicijnen

Het protocol hiervoor is te vinden in het kwaliteitshandboek. Hiervoor was dit een groot boek wat telkens gecontroleerd moest worden, met veel aftekenlijsten. Dit is inmiddels veranderd, en er mag nu alleen gegeven worden wat de apotheek meegeeft met het aftekenformulier van de apotheek Alleen medicijnen met een apothekerslijst en een doosje waar alle gegevens (naam, dosis, tijdstip etc) op staan mogen gegeven worden. Dit geeft het minste risico op het maken van een fout.

Op iedere locatie is een medicijnenkast aanwezig. Meerdere medewerkers hebben hier een sleutel van. Wanneer medicijnen zonder aftekenlijst naar het Robertshuis komen, moet Rob gebeld worden. Er worden in principe geen uitzonderingen gemaakt, maar wanneer dit voor zou komen dan is Rob de enige die deze beslissing maakt. Rob benadrukt dat er zelf niks overgeslagen mag worden of aanpassingen in dosis/tijdstip gemaakt mogen worden. Er moet ten alle tijden met Rob hierover overlegd worden.

Wanneer een cliënt een 'raar' pilletje meekrijgt, waarvan je denkt dat het niet lijkt op wat het zou moeten zijn, dan moet Rob gebeld worden. Rob vraagt dan aan de telefoon wat voor kleur het pilletje heeft en hoe het pilletje er uitziet. Bij het RBH zijn hier nog geen fouten in gemaakt, maar er is altijd een mogelijkheid dat het fout voorgeschreven wordt.

Rob laat foto's zien van verschillende pilletjes die we op het Robertshuis vaker tegenkomen. Hij laat deze rondgaan langs de medewerkers.

Het is belangrijk om medicatie in de juiste hoeveelheden en op de juiste tijdstippen te geven. De tijdstippen en dosis zijn bepaald aan de hand van het gewicht, de leeftijd en de heftigheid van de symptomen. Dit is voor elke persoon anders. Ieder medicijn heeft een werkzame stof. Die bouwt een spiegel in het bloed op die een bepaalde werking moet hebben. De spiegel kan naar beneden of boven pieken bij te veel of te weinig werkzame stoffen. Neem je veel te veel, dan werkt het niet meer tegen de pijn. Er ontstaat dan een toxische dosis: vergiftiging.

Als een arts bijvoorbeeld Ritalin voorschrijft, dan is het van belang om dit op de juiste tijdstippen te geven. Er is ook medicatie waarbij het precieze tijdstip nog meer van belang is, zoals bij insuline of medicatie tegen epileptische aanvallen. Heb je te veel/te weinig dan kun je wel weer epileptische aanval krijgen.

Ondernemingsraad

Er staat een email op de website die bij de ondernemingsraad terechtkomt. Zij worden betrokken bij de beslissingen.

V&O-inspecties

Dit is een checklist voor lampjes, stopcontacten etc. Dit wordt zoveel mogelijk met cliënten samengedaan. Af en toe een rondje maken is van belang om te zorgen dat alles het doet.

RIE

Risico inventarisatie en evaluatie. Hier zijn drie soorten van:

- Cliënt RIE: risicolijst van de cliënten in het KVS
- ARBO RIE: hierbij is voor iedere locatie ingeschat wat de risico's zijn die we lopen. Zijn er hinderlijke bijgeluiden? Wordt het al gauw te heet of is er een gevaarlijke omgeving? Wanneer hier vragen over zijn, kan Rob gemaïld worden.
- Processen RIE: Hierbij wordt ingeschat wat de risico's zijn bij processen. Dit wordt gedaan aan de hand van een 'bow-tie' waarbij in het midden het probleem staat, aan de linkerkant

de oorzaken en aan de rechterkant de oplossingen. Wanneer er bijvoorbeeld een medicatiefout is, kan middels deze 'bow-tie' beken worden wat de gevolgen zijn en wat hieraan gedaan kan worden.