

Terugkoppeling FOBOCommissie

Aanwezigen:

B.Beckers: Voorzitter

H.Beckers Zorgmanager

R.Werts Kwaliteitscoördinator

De FOBO commissie heeft geconstateerd dat alle meldingen snel en adequaat zijn afgehandeld. Er zijn geen openstaande punten.

Er is geen noodzaak gebleken om van bepaalde incidenten melding te maken bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg of bij de Arbeidsinspectie.

De FOBO commissie constateert dat het aantal meldingen omtrent agressie na de forse daling van het vorige jaar is gestabiliseerd. Het de-escalierend schema behoudt zijn preventieve kracht en daar is ook aandacht voor geweest bij overlegsituaties, intervisies en cursussen. Ook zijn er geen meldingen van een hoog risico gedaan. Een verdere Prisma-analyse is dan ook niet nodig geweest.

Op basis van de meldingen kan geconcludeerd worden dat sprake is van een veilige meldcultuur en dat de FOBO procedure voldoende geschikt en doeltreffend is.

De FOBO-commissie heeft aanvullende analyses omtrent de mogelijke oorzaken van de FOBO uitgevoerd en is tot de volgende conclusies gekomen:

1. FOBO zijn deels te wijten aan onoplettendheid van personeel.
2. FOBO zijn deels te wijten aan het niet goed naleven van bestaande afspraken en protocollen.
3. Hoogste percentage kwam door ongelukken, maar deze zijn wel verder gedaald. Waarschijnlijk door betere oplettendheid en minder aantal kinderen.
4. Het aantal melding omtrent agressie is na de forse daling van vorig jaar gestabiliseerd.

Door directe feedback en aansturing van direct leidinggevenden dan wel thematisering in diverse overlegvormen zijn de volgende corrigerende maatregelen genomen:

1. Het signaleringsplan verder implementeren
2. Hernieuwd onder de aandacht brengen van protocollen en afspraken
3. Fobo formulieren invullen werd onderdeel van teamoverleg voor nieuwe medewerkers om dit aan te moedigen.
4. De analyse en feedback worden op intranet gezet bij nieuws medewerkers, zodat hier centraal terugkoppeling mee gegeven wordt aan de medewerkers

Het aantal meldingen is gedaald van 24 naar 23. Het lijkt erop dat personeel niet “fobomoe” is. Het ziet ernaar uit dat men wel blijft melden.

De doelstelling om het aantal fobo meldingen met ongelukken terug te dringen met 10 % is niet helemaal behaald. We blijven deze doelstelling wel handhaven. De commissie is in ieder geval tevreden dat de meldingen stabiliseren. Externe en maatschappelijke factoren als covid, personeelstekorten landelijk en andere zaken zijn moeilijk te plaatsen qua invloed op de meldingen.

Door de korte lijnen tussen personeel en zorgmanager komen meldingen snel en accuraat bij de behandelaar van FOBO-meldingen terecht, waardoor er ook snel en gericht actie kan worden ondernomen. Hiermee wordt herhaling van dezelfde FOBO op de korte termijn voorkomen.

De FOBO-commissie is van mening dat de FOBO-procedure goed in praktijk is gebracht en de genomen maatregelen effectief zijn geweest.

De FOBO-commissie beveelt op basis van haar bevindingen het volgende aan:

- 1.Het signaleringsplan verder implementeren.
- 2.Hernieuwd onder de aandacht brengen van protocollen en afspraken
- 3.Fobo formulieren invullen werd onderdeel van teamoverleg voor nieuwe medewerkers om dit aan te moedigen.
- 4.De analyse en feedback worden op intranet gezet bij nieuws medewerkers, zodat hier centraal terugkoppeling mee gegeven wordt aan de medewerkers

Opgemaakt d.d. 06-01-2022

Namens de FOBO-commissie Stichting het Robertshuis