



Nieuwsbrief 1e kwartaal 2024

HET ROBERTSHUIS

Agenda

- ▶ Belangrijke data
- ▶ Cursus/scholing
- ▶ Cliëntenervaring/ouderervaring
- ▶ Werknemerservaring
- ▶ Ondernemingsraad
- ▶ Cliëntenraad

Belangrijke data

- ▶ Na een bewogen 2023, maken we een frisse start in 2024! We willen alle ouders, werknemers en kinderen bedanken voor alle successen en mooie momenten van 2023!
- ▶ Voorjaarsvakantie: zondag 11 februari t/m dinsdag 13 februari zijn de locaties in Limburg gesloten i.v.m. carnaval.
- ▶ Intervisie voor personeel: dit betekent dat op de volgende data het vervoer in de middag niet door het Robertshuis kan gebeuren, omdat personeel intervisie heeft. De dagbehandeling en vervoer in de ochtend gaat door. Ophaaltijd uiterlijk 15.00uur.
Regio Hilversum: 14 februari 2024, 12 juni 2024, 13 november 2024
Regio Limburg: 20 februari 2024, 11 juni 2024, 12 november 2024
- ▶ Op 28 februari is het Robertshuis Jagtlust en Soest gesloten i.v.m.cursus Safety First voor het personeel.



Cursus/scholing

- ▶ In het najaar van 2023 hebben alle locaties en werknemers van het Robertshuis een cursusdag gevolgd voor methodisch werken en met succes afgerond.
- ▶ In het najaar van 2023 hebben alle locaties en werknemers van het Robertshuis een cursusdag gevolgd over Wet Zorg en Dwang en succesvol afgerond. Nadat iedereen in het voorjaar van 2024 de cursus van Safety First heeft gevolgd, zal er in de volgende nieuwsbrief meer informatie volgen rondom dit thema.

Cliëntenervaring/ouderervaring

- ▶ Naast de dagbehandeling biedt het Robertshuis ook externe zindelijkheidstrainingen. In deze nieuwsbrief plaats voor Desiree, moeder van een 5-jarige zoon met ASS. Het Robertshuis heeft in samenwerking met het UMC en de C.P. van Leersumschool wederom een zindelijkheidstraining succesvol mogen afronden!
- ▶ Reactie ouders: “na een flinke voorgeschiedenis van onze zoon (5jr) met ASS, hadden wij nooit verwacht zo snel resultaten te boeken! Het is een intensieve training voor zowel kind als ouders, maar gelukkig staat er een heel team achter je die je hier alle vertrouwen en de goede zet in de juiste richting geven. Alle lof en credits naar het zindelijkheidsteam!! Zonder jullie was dit nooit gelukt!”

Werknemerservaring



- ▶ Kim is nu 8jaar werkzaam bij het Robertshuis regio Hilversum (en ondertussen ook trotse moeder van een tweeling, zie foto links). Het Robertshuis is ontzettend blij met haar en ze doet het fantastisch met alle kinderen die voor dagbehandeling komen of de externe zindelijkheidstrainingen. Ervaring Kim:

"Ik heb de afgelopen periode een externe zindelijkheidstraining gedaan bij een blind meisje. Dit was voor mij na vijf jaar zindelijkheidstrainingen, een nieuwe uitdaging. Zij heeft de zindelijkheid goed opgepakt en ze is nu zindelijk en laat zelfs eigen initiatief zien! Dit geeft mij veel voldoening om aan dit resultaat bij te hebben kunnen dragen!"



Ondernemingsraad

- ▶ Vanuit de ondernemingsraad worden in het nieuwe jaar verkiezingen uitgeschreven om deel uit te maken van de raad. Iedereen die in loondienst is, kan zich hierbij verkiesbaar stellen. Op deze manier hopen wij een betere afspiegeling van het personeel weer te geven in de OR. We houden jullie op de hoogte!

Cliëntenraad, even voorstellen:

- ▶ De cliëntenraad van Het Robertshuis bestaat uit 5 leden en heeft als doel de belangen van cliënten te behartigen en hun participatie te waarborgen.
- ▶ De leden van de cliëntenraad zijn: Angele Ploumen, Vanja Kromhout, Karen Booij-Liewes, Gerard Kwakkenbos en Geert de Ruijter.
- ▶ De cliëntenraad van Het Robertshuis heeft de volgende taken:
 - ▶ 1. Kwaliteit van zorg: Toezien op de kwaliteit van de geboden zorg en dienstverlening.
 - ▶ 2. Beleidsadvies: Adviseren over het zorgbeleid van Het Robertshuis.
 - ▶ 3. Patiëntenparticipatie: Het bevorderen van de participatie van cliënten in hun zorgproces.
 - ▶ 4. Overleg met de directie: Regelmatig overleg voeren met de directie en andere relevante stakeholders.
 - ▶ 5. Informatievoorziening: Cliënten informeren over de gang van zaken binnen Het Robertshuis.
 - ▶ 6. Klachtenafhandeling: Het faciliteren van een effectieve klachtenprocedure en het bespreken van klachten met de directie om verbeteringen aan te brengen.
 - ▶ 7. Toezicht op privacy: Toezien op de naleving van privacyregels om de vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.
 - ▶ 8. Vertegenwoordiging bij ethische vraagstukken: Bijdragen aan discussies over ethische kwesties binnen Het Robertshuis.
- ▶ De genoemde taken moeten ervoor zorgen dat de cliëntenraad een actieve rol speelt in het waarborgen van de belangen en rechten van cliënten, evenals het verbeteren van de kwaliteit van zorg binnen Het Robertshuis.
- ▶ De cliëntenraad voert het merendeel van de genoemde taken al uit en een aantal andere taken zijn in ontwikkeling . In het licht van de recente ontwikkelingen binnen het Robertshuis streven wij als cliëntenraad naar meer zichtbaarheid richting cliënten en ouders.
- ▶ Op deze wijze kunnen wij in de toekomst een betere bijdrage aan meer openheid en transparantie leveren zodat de kwaliteit van zorg en alles daar om heen zich bij Het Robertshuis positief blijft ontwikkelen.
- ▶ Mocht u als cliënt ouder vragen, opmerkingen of behoefte aan direct contact met de cliëntenraad hebben dan kunt u ons bereiken via het volgende mailadres: clienraad@hetrobertshuis.nl