



Nieuwsbrief 2e kwartaal 2024

HET ROBERTSHUIS

Agenda

- ▶ Belangrijke data
- ▶ Cursus/scholing
- ▶ Wet Zorg en Dwang
- ▶ Cliëntenervaring/ouderervaring
- ▶ Werknemerservaring
- ▶ Ondernemingsraad
- ▶ Cliëntenraad
- ▶ Uitslag cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) en medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO)
- ▶ Op zoek naar..

Belangrijke data

- ▶ Intervisie voor personeel: dit betekent dat op de volgende data het vervoer in de middag niet door het Robertshuis kan gebeuren, omdat personeel intervisie heeft. De dagbehandeling en vervoer in de ochtend gaat door. Ophaaltijd uiterlijk 15.00uur.
Regio Hilversum: 14 februari 2024, 12 juni 2024,
13 november 2024
Regio Limburg: 20 februari 2024, 11 juni 2024,
12 november 2024
- ▶ Cursusdagen Robertshuis Dicht: Limburg 15 mei,
24 april locatie Soest en Jagtlust.
- ▶ Ouderavonden: 22 mei in Soest 19.00-20.30uur & 23 mei in Slenaken 19.00-20.30uur
- ▶ Pasen: 1 april gesloten voor alle locaties
- ▶ Koningsdag 27 april gesloten voor alle locaties
- ▶ Hemelvaart: 9 en 10 mei gesloten voor alle locaties
- ▶ Pinksteren: 20 mei gesloten voor alle locaties
- ▶ Zomervakantie sluitingsdagen: Limburg 7 juli – 28 juli,
Soest en Jagtlust 20 juli – 11 augustus
- ▶ Kerstvakantie 2024: 22 december t/m 1 januari 2025 voor alle locaties

Cursus/scholing

- ▶ Iedereen die werkzaam is bij het Robertshuis heeft de cursus over Wet Zorg en Dwang en de cursus van Safety First succesvol afgerond. Hierbij zijn we op de hoogte van de allernieuwste methodieken en mogelijkheden. Ouder(s) gaan intensief betrokken worden wat dit voor hun kind zal betekenen.
- ▶ Voor meer informatie is er een folder vanuit de overheid beschikbaar:
- ▶ <https://www.dwangindezorg.nl/wzd/documenten/publicaties/implementatie/wzd/diversen/brochure-wet-zorg-en-dwang-voor-clientenraden>

Wet Zorg en Dwang

Vanuit de cursus Wet Zorg en Dwang heeft het Robertshuis exclusiecriteria opgesteld.

Wanneer is de zorg niet meer passend?

1. Wanneer er mogelijkheden zijn binnen een vorm van (speciaal) onderwijs.
2. Wanneer de veiligheid van medewerkers en/of medezorgvragers in het gedrang is, vanwege extreem of herhaaldelijk agressief of (seksueel) intimiderend gedrag door cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
3. Wanneer de zorgbehoefte van de cliënt niet meer aansluit bij de behandeling zoals geboden door het Robertshuis. Bijvoorbeeld na een herziening van de diagnostiek.
4. Wanneer er vanuit de Wvz een zorgmachtiging is afgegeven.
5. Wanneer er sprake is van een crisissituatie, welke leidt tot een dusdanige opschaling van de zorg. Stichting Het Robertshuis beschikt niet over een crisisinterventieteam en crisisopname.
6. Wanneer de zorgvrager tijdens de zorg niet beschikt over een passend geldig indicatiebesluit c.q. toewijzing ten behoeve van Stichting Het Robertshuis.
7. Wanneer er sprake is van instrumentele agressie en/of strafbare feiten door de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) jegens medezorgvragers en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of medewerkers van Stichting Het Robertshuis.
8. Wanneer er sprake is van weigering van zorg of structurele afmelding van de cliënt.
9. Wanneer er vanuit de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld de zorg van de cliënt in het gedrang is.
10. Wanneer bij herziening van diagnostiek geconcludeerd wordt dat de behandeling van Stichting Het Robertshuis niet voldoende aansluit bij de problematiek van de zorgvrager.
11. Wanneer medische behoeften/aandoeningen van de cliënt voorliggend zijn en de behandeling van Stichting Het Robertshuis belemmerd.

Cliëntenervaring/ouderervaring

▶ Ouders Mika: “Elf jaar geleden in 2013 hebben wij de weg naar het Robertshuis gevonden. Onze zoon Mika was toen net 4 jaar en sprak nauwelijks, hij was ook nog niet zindelijk. Mika heeft op verschillende locaties van het Robertshuis gezeten. Hij is gestart in Noorbeek waar hij een enorme groei en ontwikkeling heeft doorgemaakt op talig- en communicatief vlak. Hij kletst ons nu de oren van het hoofd. Mika heeft destijds ook een zindelijkheidstraining gehad waarbij wij als ouders en ook de opa's en oma's heel nauw betrokken werden. We hebben buiten deze training ook regelmatig thuisbegeleiding gehad en daar hebben wij als ouders enorm veel van geleerd. Eind 2016 ging Mika over naar de toen nog nieuwe locatie in Slenaken waar de focus meer lag op zelfredzaamheid, schoolse vaardigheden en zijn sociale ontwikkeling. Sinds 2021 gaat Mika naar de locatie in Mheer. Hij is nu een vrolijke, nieuwsgierige puber die elke dag met enorm veel plezier naar het Robertshuis gaat. Hij is dol op de begeleiding en heeft een fijne klik met zijn groepsgenoten. Mika vindt het heel leuk om mee te gaan naar de werkplaats om daar met het hout te werken of om lekker te basketballen en te bowlen. Gamen, formule1 en pretparken hebben zijn speciale interesse en het Robertshuis speelt hier ook regelmatig op in door trainingen hierop aan te passen. Als we moeilijkheden ervaren kunnen we altijd overleggen met het Robertshuis en werken we samen om een weg naar de oplossing te vinden.”



Werknemerservaring

- ▶ “Ik ben Maud en werk al 7 jaar bij het Robertshuis. De afgelopen jaren heb ik veel mogen leren over de methodieken die wij gebruiken en de zindelijkheidstraining. Ik ben ontzettend trots op alle kinderen, hoe ze groeien en elke dag de wereld een beetje beter gaan begrijpen! Daardoor zie ik elke dag als een nieuwe uitdaging om er weer samen met mijn collega's voor te gaan en het beste uit mezelf en de kinderen te halen!”
- ▶ Maud is werkzaam op de locatie Noorbeek als behandelcoördinator/senior en het Robertshuis is al 7 jaar ontzettend blij met haar!



Ondernemingsraad

- ▶ In 2024 hebben de verkiezingen voor de OR plaatsgevonden. Er zijn 2 mensen die zich kandidaat hebben gesteld en deze zullen allebei worden toegevoegd aan de OR. Het gaat om een senior begeleider van de locatie Slenaken en om een behandelcoördinator van de locatie Soest.

Cliëntenraad

- ▶ Eindelijk namen van leden van de cliëntenraad op de website van Het Robertshuis. Voor sommigen misschien déjà-vu, maar wellicht voor veel nog onbekend. Daar willen wij als cliëntenraad graag verandering in brengen.
- ▶ En om dan met de deur in huis te vallen, Het Robertshuis mag uw gegevens niet met ons delen (vanwege onze privacy wetgeving). Het is voor ons dan ook bijna ondoenlijk om onafhankelijk van Het Robertshuis rechtstreeks contact met jullie op te nemen. Jullie (ouders, verzorgers, wettelijk vertegenwoordigers) kunnen het ons makkelijker maken om contact met jullie op te nemen.
- ▶ Stuur ons een email. En als je ook je 06-nummer met ons deelt, voegen we je toe aan een Whatsapp groep. Hiermee wordt het voor ons allemaal gemakkelijker om informatie te delen, jullie mening te vragen en om jullie mening te geven. Hetzij via mail (alleen naar de cliëntenraad), of via Whatsapp (naar iedereen in de groep).
- ▶ We hopen binnenkort van jullie te horen.
- ▶ Met vriendelijke groet, Gerard (namens de cliëntenraad)
- ▶ Mailadres cliëntenraad: clienraad@hetrobertshuis.nl
- ▶ We zien jullie graag bij de ouderavonden waar een aantal van leden van de cliëntenraad aanwezig zullen zijn: 22 mei in Soest 19.00-20.30uur & 23 mei in Slenaken 19.00-20.30uur

Uitslag CTO en MTO

- ▶ De uitslag van het cliënttevredenheidsonderzoek is binnen. Het Robertshuis heeft een 7,9 behaald. Hier zijn we heel blij mee!
- ▶ De uitslag van het medewerkertevredenheidsonderzoek is binnen. Het Robertshuis heeft een 8,0 behaald. Hier zijn we heel blij mee!
- ▶ Beide rapporten zullen op de website van het Robertshuis in te zien zijn.

Op zoek naar..

Het Robertshuis is op zoek naar:

- ▶ Een veilige schommelstoel
- ▶ Complete puzzels
- ▶ Dora-boekjes

Mochten jullie dit thuis hebben en dit willen schenken aan het Robertshuis kunnen jullie contact opnemen met de senior van de groep!