

Rapportage Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2024



Stichting het Robertshuis

Documentversie:	2.0
Documentdatum:	25-03-2024



Stichting Het Robertshuis



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Totaalresultaat	4
2. Totaalresultaat (per rubriek)	5
3. Resultaten per rubriek	7
4. Opmerkingen, ideeën en suggesties	22
5. Conclusies en aanbevelingen	24
6. Slotverklaring	25
Bijlage	26



Stichting Het Robertshuis



Inleiding

Op verzoek van het bestuur van Stichting het Robertshuis is begin 2024 een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd onder de medewerkers van Stichting het Robertshuis door advies- en onderzoeksbureau Ateron.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden op anonieme basis. De deelnemers aan het onderzoek hebben een vragenlijst (31 vragen en een vijftal deelrapportcijfers) ingevuld, waarbij per vraag een score van 1 tot en met 10 is gevraagd. Tevens is de mogelijkheid gegeven om aanvullende opmerkingen te plaatsten. De gehanteerde vragenlijst is als bijlage toegevoegd bij deze rapportage. De vragenlijst is dusdanig van opzet, dat een beeld wordt verkregen van de tevredenheid over een breed scala aan onderwerpen. Er zijn vragen gesteld over de tevredenheid met betrekking tot: de functie, werkdruk, leidinggevende(n), arbeidsvoorwaarden, samenwerking en werksfeer, opleiding en ontwikkeling en de organisatie.

Om de resultaten van het onderzoek te kunnen vergelijken met de resultaten van het onderzoek uit 2020 is grotendeels dezelfde vragenlijst gehanteerd als bij dit eerdere onderzoek. Om misverstanden en/ of interpretatieverschillen te voorkomen is bij een aantal vragen een toelichting bij de vraag opgenomen.

In totaal zijn 42 vragenlijsten verstuurd en zijn 34 vragenlijsten retour ontvangen. Het responspercentage komt hiermee op 81% (t.o.v. 90% in 2020). De verdeling per regio is hierbij als volgt: regio Limburg 17 vragenlijsten retour (n=20) en regio 't Gooi 17 vragenlijsten retour (n=22).

In hoofdstuk 1 is het totaalresultaat (gemiddelde totaalcijfer) weergegeven van het uitgevoerde MTO, waarbij in hoofdstuk 2 het totaalcijfer is uitgesplitst voor de verschillende deelrubrieken, gericht op de totale organisatie en per regio. In grafieken is per rubriek aangegeven wat de totaalscore is.

In hoofdstuk 3 zijn de resultaten van het MTO per rubriek weergegeven.

Naast de score op de verschillende vragen is de medewerkers ook gevraagd om eventuele opmerkingen, ideeën en suggesties aan te geven. Deze zijn weergegeven in hoofdstuk 4.

De conclusies en aanbevelingen zijn beschreven in hoofdstuk 5.

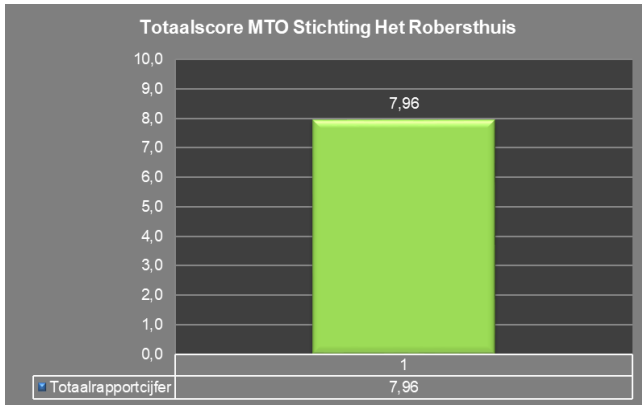


Stichting Het Robertshuis

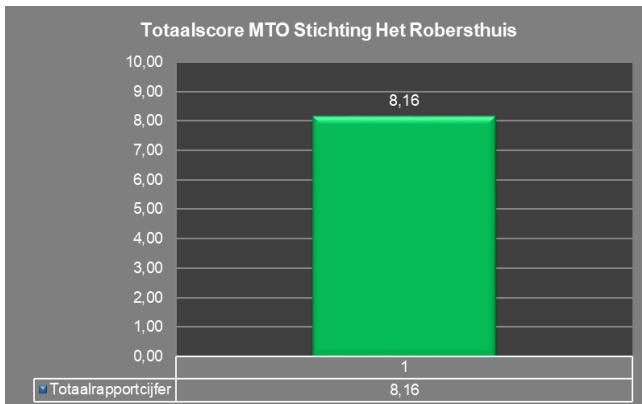


1. Totaalresultaat

Totaalresultaat Score 2024



Totaalresultaat Score 2020



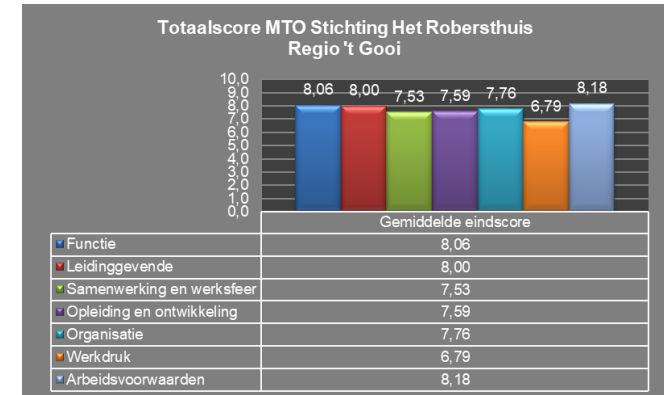
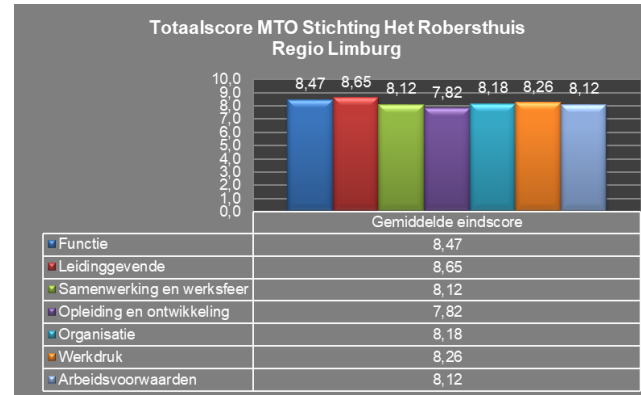
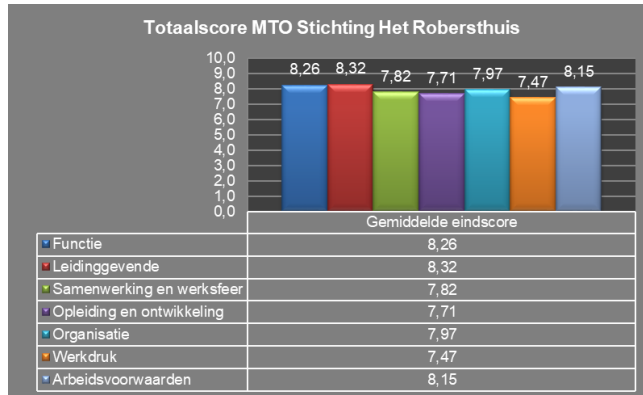


Stichting Het Robertshuis

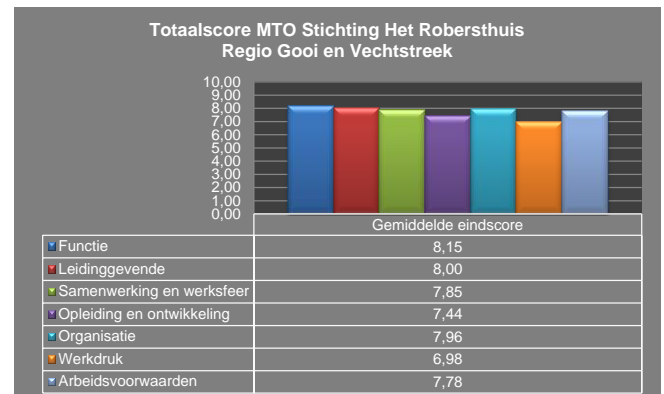
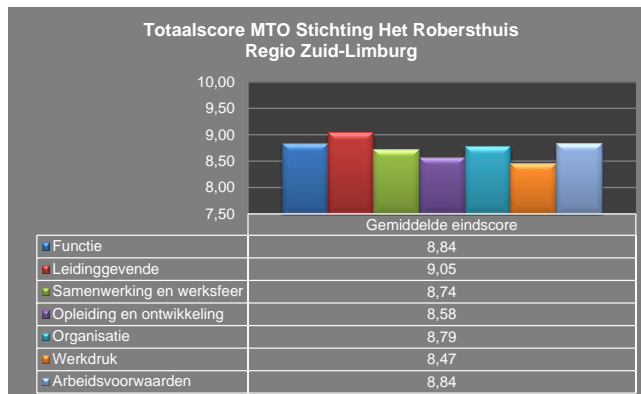
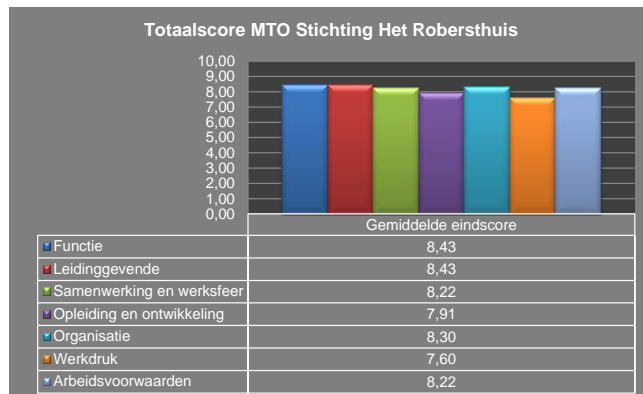


2. Totaalresultaat (per rubriek)

Totaalresultaat Score 2024



Totaalresultaat Score 2020





Toelichting Totaalresultaat

Voor alle rubrieken, en in totaliteit, geldt dat het uitgevoerde onderzoek van 2024 een daling van de tevredenheid laat zien ten opzichten van 2020. Op basis van de scores kan gesteld worden dat deze daling in perspectief gezien dient te worden; er is namelijk nog altijd sprake is van een hoge mate van tevredenheid bij de medewerkers van Stichting Het Robertshuis.

De grootste dalingen zijn te zien in de rubrieken:

- Samenwerking en werksfeer (van 8,22 in 2020 naar 7,82 in 2024).
- Organisatie (van 8,30 in 2020 naar 7,97 in 2024).
- Opleiding en ontwikkeling (van 7,91 in 2020 naar 7,71 in 2024).

De rubrieken die in 2024 het hoogst scoren zijn:

- Leidinggevende (8,32).
- Functie (8,26).
- Arbeidsvoorwaarden (8,15).

De rubrieken die in 2024 het laagst scoren zijn:

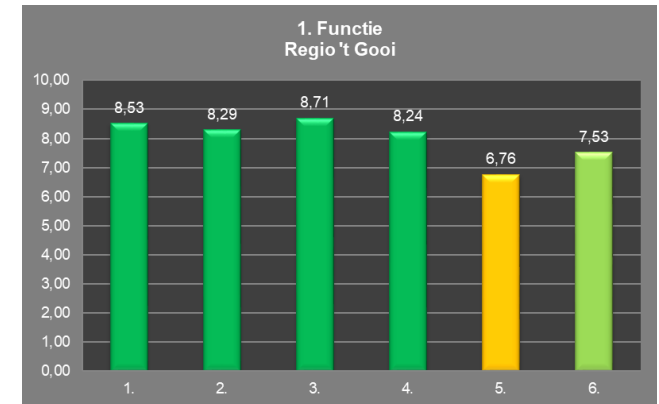
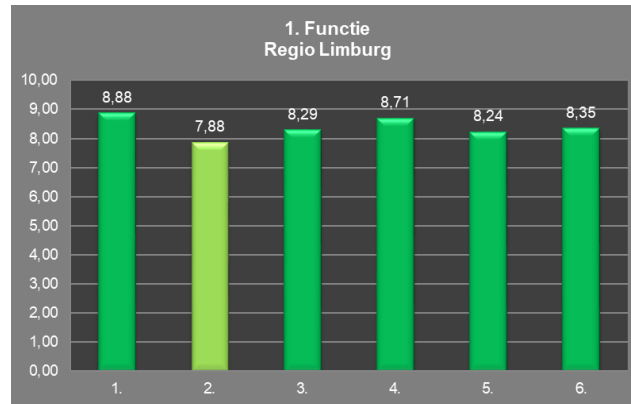
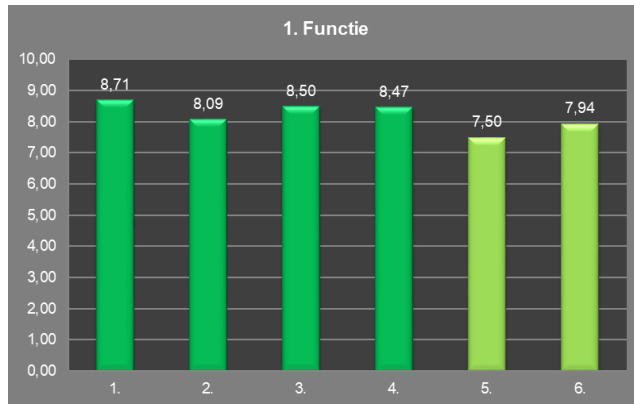
- Werkdruk (7,47).
- Opleiding en ontwikkeling (7,71).

Regionaal valt op dat de regio Limburg voor bijna alle rubrieken (excl. 'arbeidsvoorwaarden') een hogere score laat zien dan de regio 't Gooi (dit was tevens het geval in 2020).

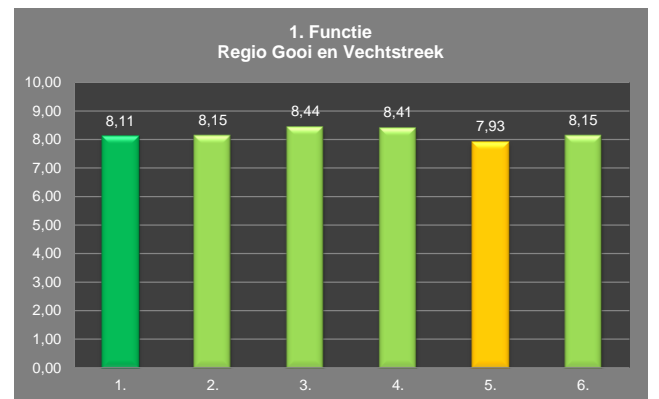
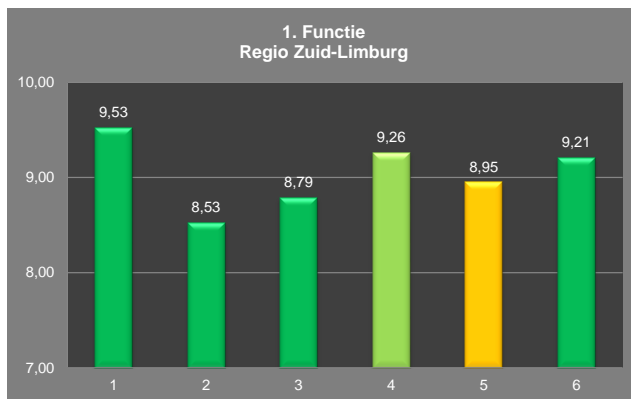
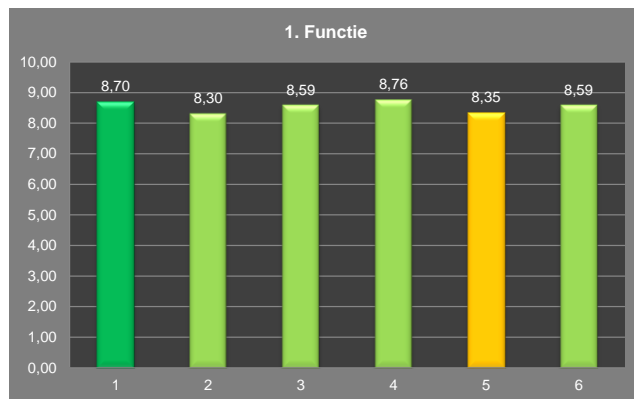


3. Resultaten per rubriek

Rubriek 'Functie' Score 2024



Rubriek 'Functie' Score 2020





Stichting Het Robertshuis



Toelichting Rubriek 'Functie'

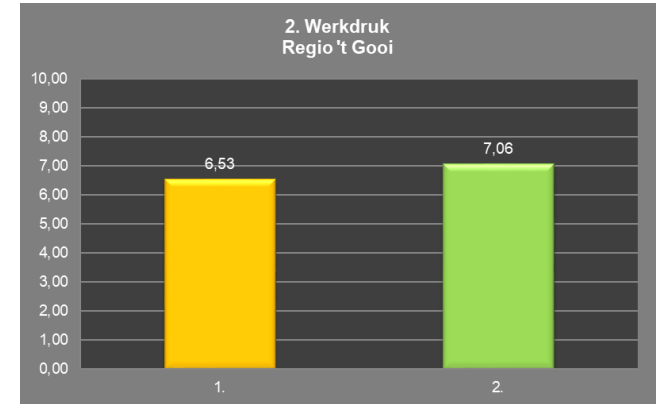
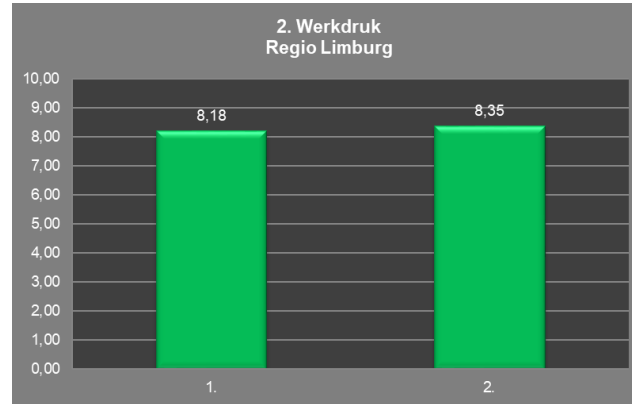
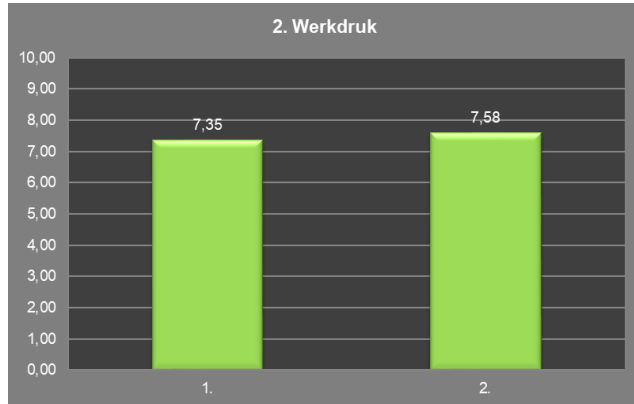
In het kader van de functie zijn de volgende vragen gesteld:

1. Ik doe mijn werk met veel plezier.
2. Mijn werk sluit goed aan op mijn kennis en ervaring.
3. Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid.
4. Mijn werk bevat voldoende uitdagingen.
5. Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe.
6. Ik ben tevreden over de veiligheid en hygiëne in en rondom mijn werkplek.

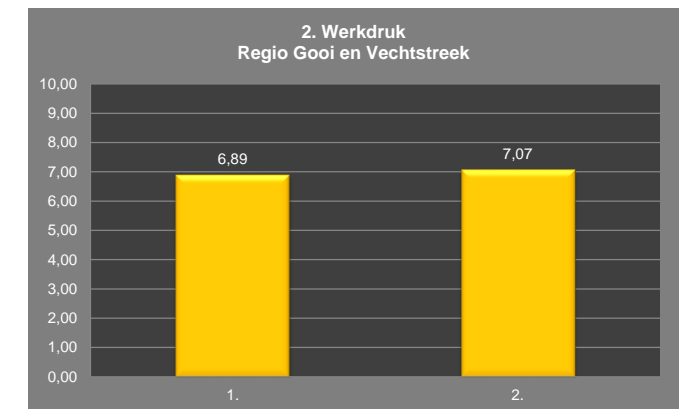
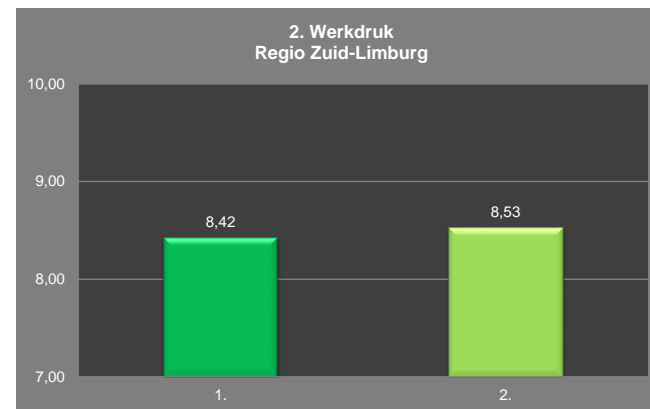
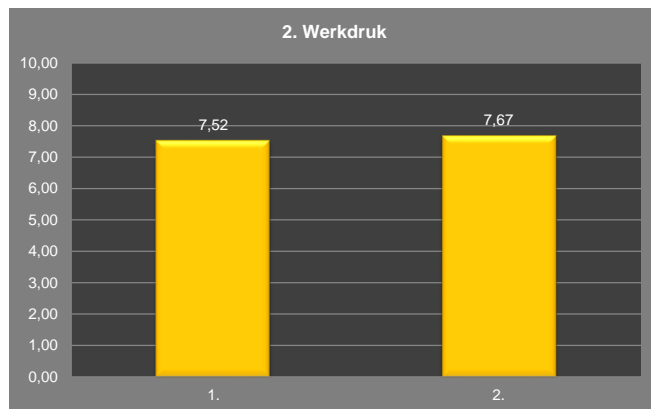
Ten aanzien van alle vragen is een daling te zien ten opzichte van 2020. Het valt met name op dat medewerkers in regio 't Gooi zich relatief minder gewaardeerd aangeven te voelen voor het werk dat zij doen, zowel in vergelijking met regio Limburg als de resultaten in 2020.



Rubriek 'Werkdruk' Score 2024



Rubriek 'Werkdruk' Score 2020





Stichting Het Robertshuis



Toelichting Rubriek 'Werkdruk'

In het kader van werkdruk zijn de volgende vragen gesteld:

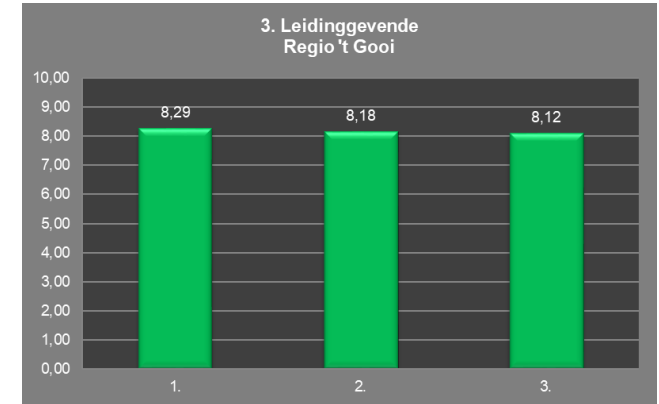
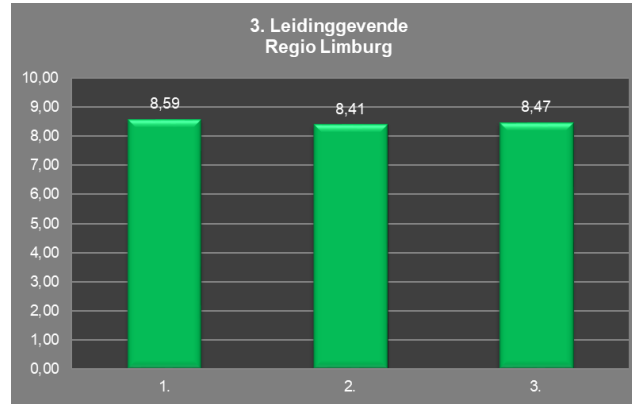
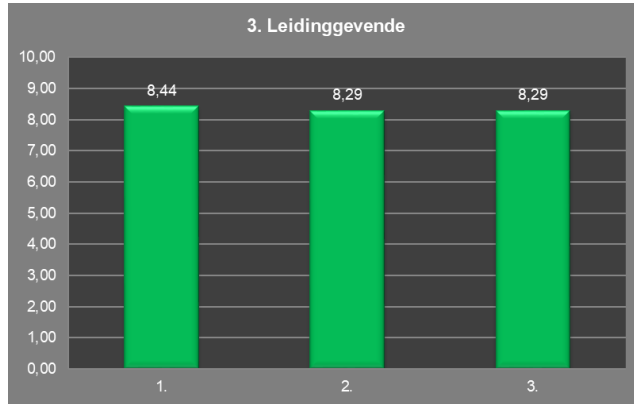
1. Ik heb voldoende tijd om mijn werk op tijd af te ronden.
2. Ik ervaar de werkdruk als acceptabel.

Met betrekking tot de werkdruk valt vooral het verschil tussen de twee regio's op.

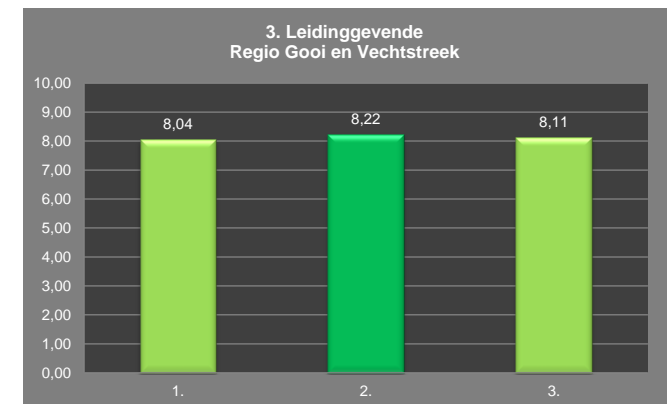
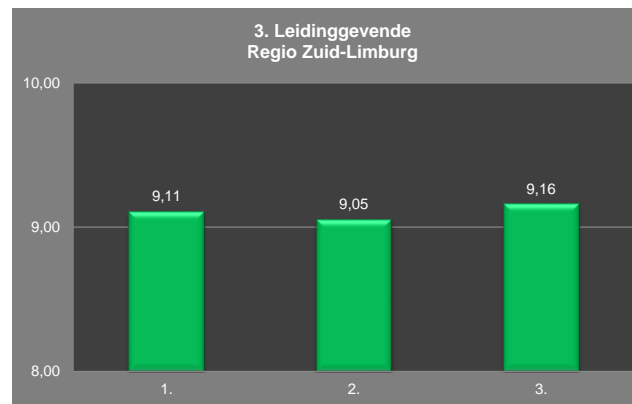
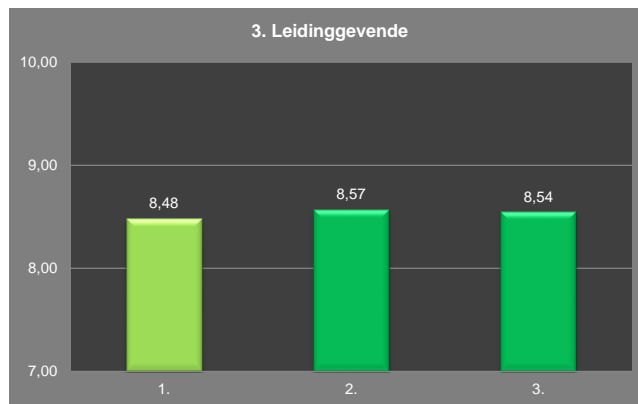
Uit de score blijkt dat de werkdruk als hoger wordt ervaren in de regio 't Gooi (dit sluit aan bij de verschillen zoals geconstateerd in 2020).



Rubriek 'Leidinggevende' Score 2024



Rubriek 'Leidinggevende' Score 2020





Stichting Het Robertshuis



Toelichting Rubriek 'Leidinggevende'

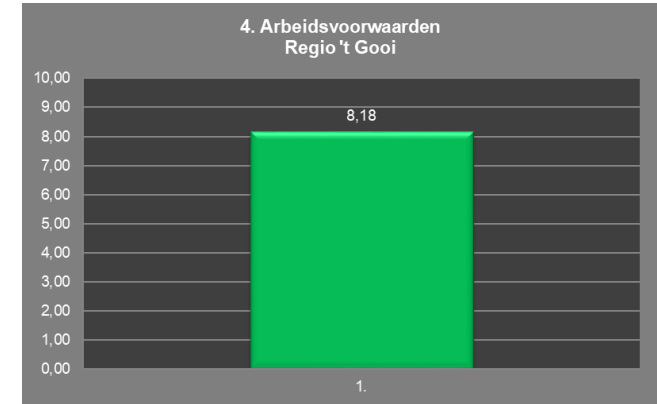
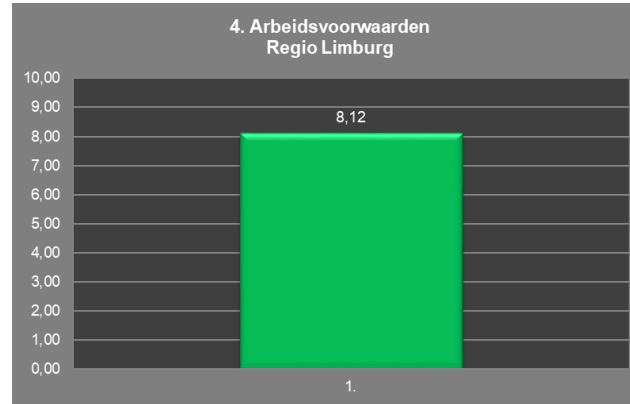
In het kader van leidinggevende zijn de volgende vragen gesteld:

1. Ik ben tevreden over de samenwerking met mijn direct leidinggevende.
2. Voor mij is het duidelijk wat mijn taken en bevoegdheden zijn.
3. Er is voor mij voldoende mogelijkheid tot overleg met mijn direct leidinggevende.

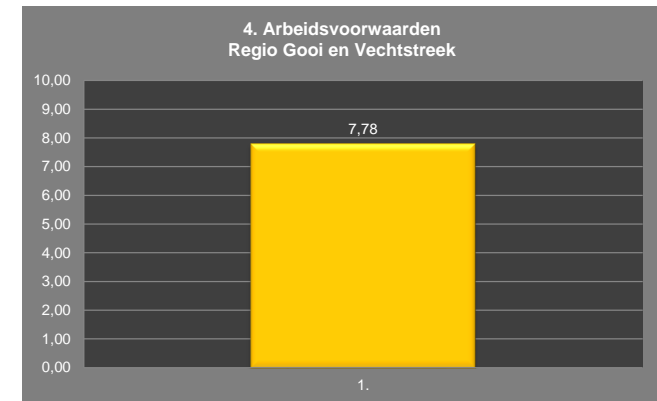
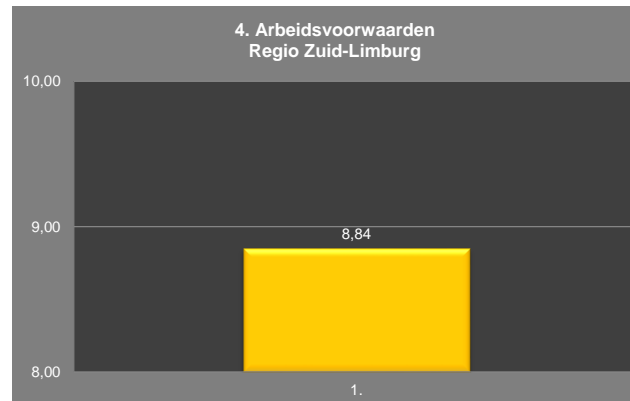
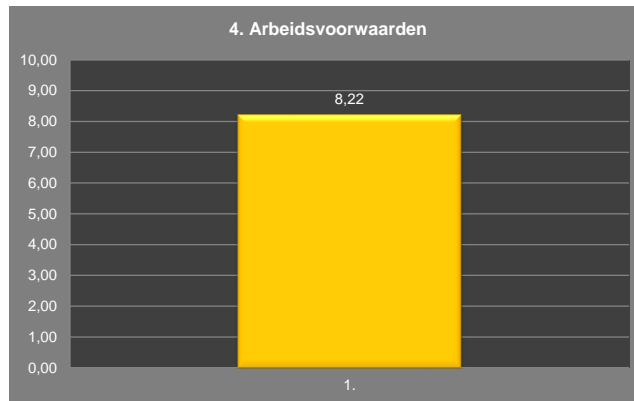
Medewerkers geven aan onverminderd tevreden te zijn over de (samenwerking met) leidinggevend(en).



Rubriek 'Arbeidsvoorwaarden' Score 2024



Rubriek 'Arbeidsvoorwaarden' Score 2020





Stichting Het Robertshuis



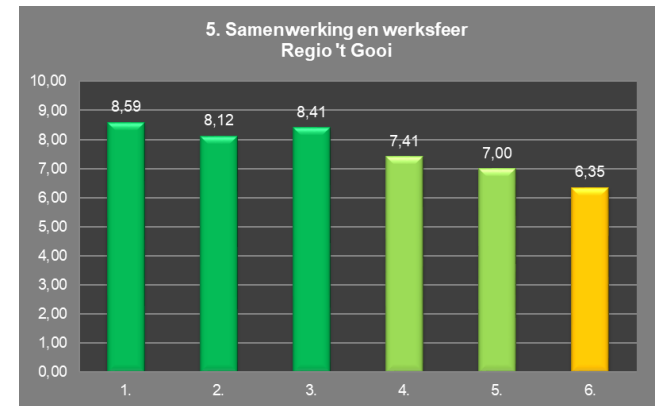
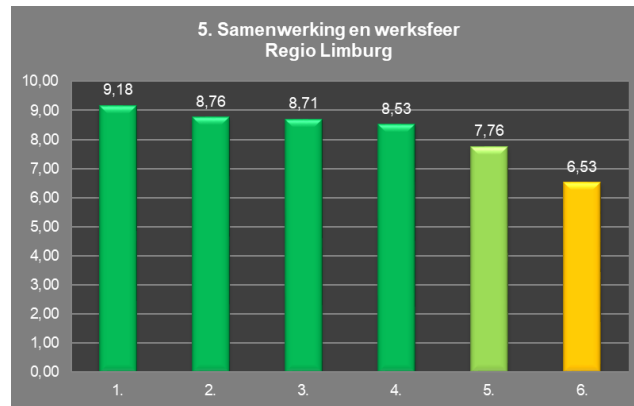
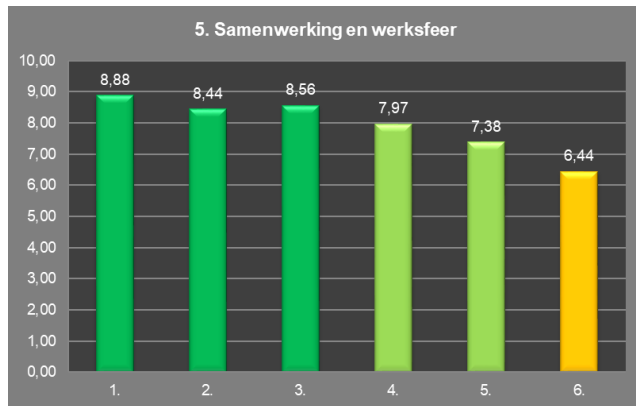
Toelichting Rubriek 'Arbeidsvoorwaarden'

In het kader van de arbeidsvoorwaarden is de volgende vraag gesteld:

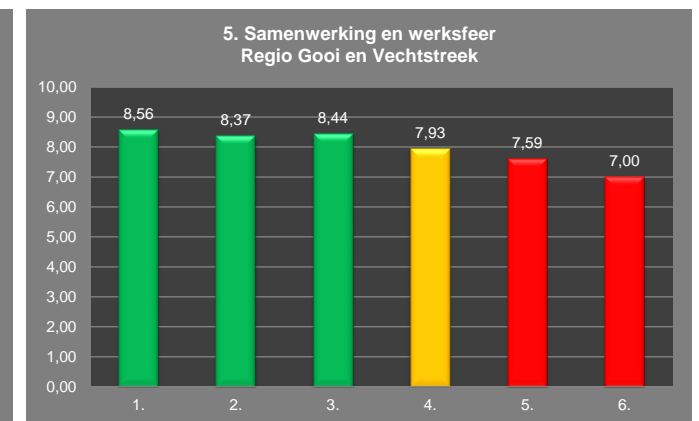
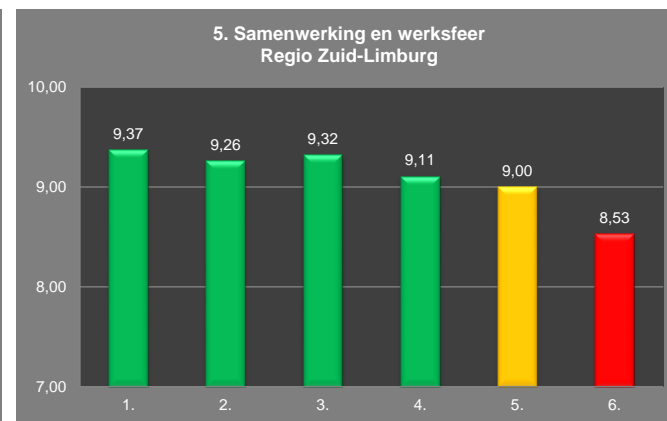
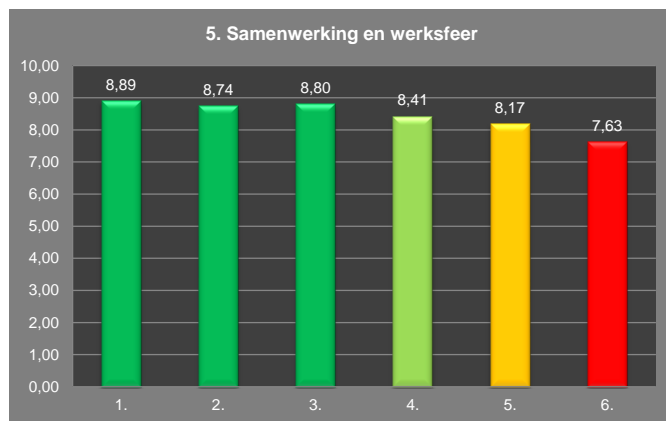
1. Ik ben tevreden over de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

De rubriek 'Arbeidsvoorwaarden' kent gemiddeld nagenoeg dezelfde tevredenheidsscore in vergelijking met 2020, echter is deze in regio Limburg afgenomen en in regio 't Gooi toegenomen.

Rubriek 'Samenwerking en werksfeer' Score 2024



Rubriek 'Samenwerking en werksfeer' Score 2020





Stichting Het Robertshuis



Toelichting Rubriek 'Samenwerking en werksfeer'

In het kader van samenwerking en werksfeer zijn de volgende vragen gesteld:

1. Op mijn afdeling of in mijn team is iedereen bereid elkaar te helpen.
2. Ik voel mij thuis op mijn afdeling of in mijn team.
3. Ik ben tevreden over de samenwerking en afspraken met mijn directe collega's.
4. Er heerst een prettige werksfeer binnen de organisatie.
5. Er wordt door de organisatie voldoende aandacht besteed aan een positieve werksfeer.
6. Er wordt door de organisatie voldoende aandacht besteed aan teambuildingsactiviteiten.

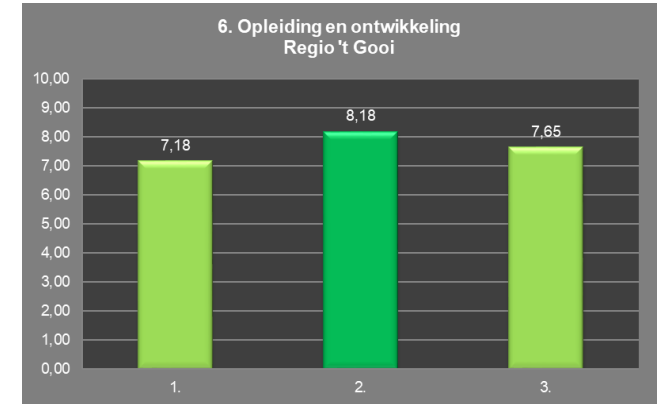
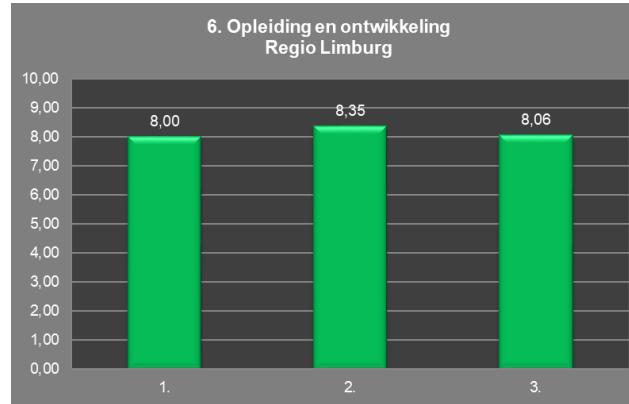
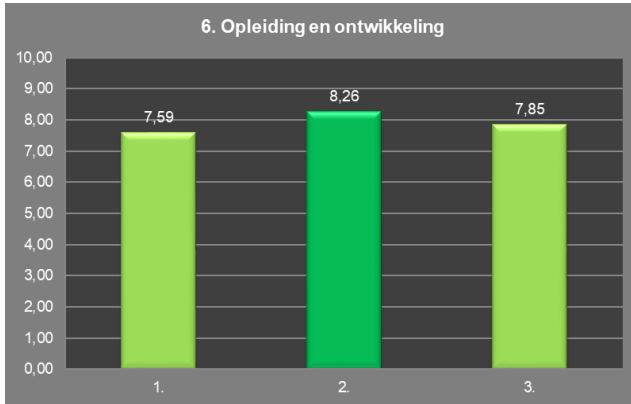
Medewerkers geven aan een vermindering van de tevredenheid te ervaren in de aandacht vanuit de organisatie voor een positieve werksfeer en de aandacht voor teambuildingsactiviteiten. Ten opzichte van 2018 is hierin een daling waar te nemen:

- Aandacht voor een positieve werksfeer (van 8,17 in 2020 naar 7,38 in 2024).
- Aandacht voor teambuildingsactiviteiten (van 7,63 in 2020 naar 6,44 in 2024).

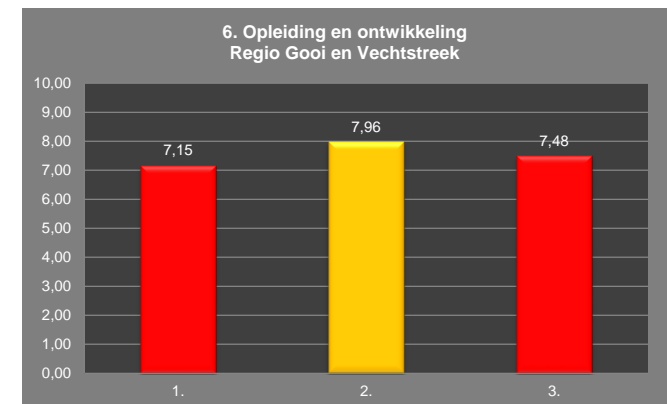
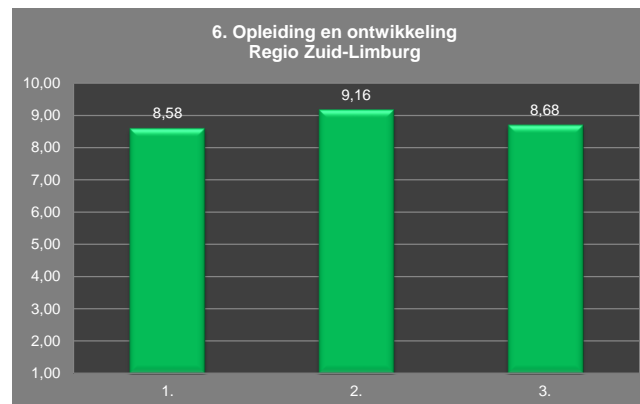
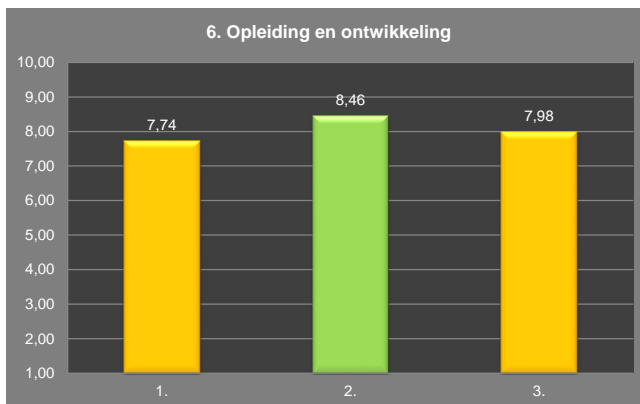
Regionaal gezien scoort de regio Limburg op alle vragen in deze rubriek hoger dan de regio 't Gooi.



Rubriek 'Opleiding en ontwikkeling' Score 2024



Rubriek 'Opleiding en ontwikkeling' Score 2020





Stichting Het Robertshuis



Toelichting Rubriek 'Opleiding en ontwikkeling'

In het kader van opleiding en ontwikkeling zijn de volgende vragen gesteld:

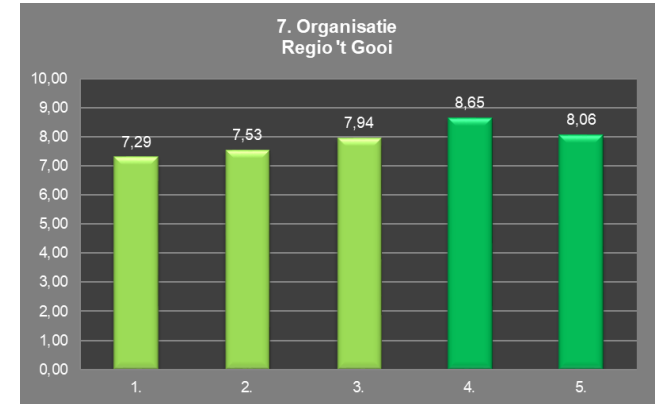
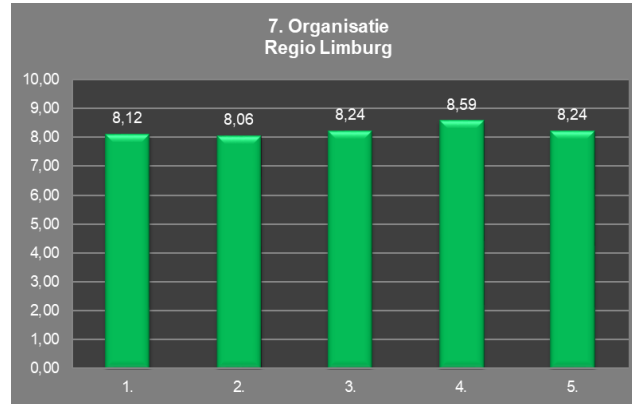
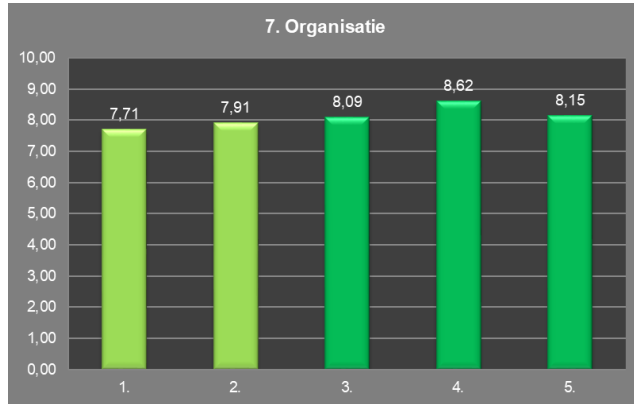
1. De organisatie moedigt ons voldoende aan ons bij te scholen en te ontwikkelen.
2. Ik kan mij persoonlijk ontwikkelen binnen deze organisatie.
3. Ik heb voldoende bijscholings- en ontwikkelingsmogelijkheden in mijn werk.

In de rubriek opleiding en ontwikkeling valt op dat de organisatie een lichte daling in de scores laat zien ten opzichte van 2020.

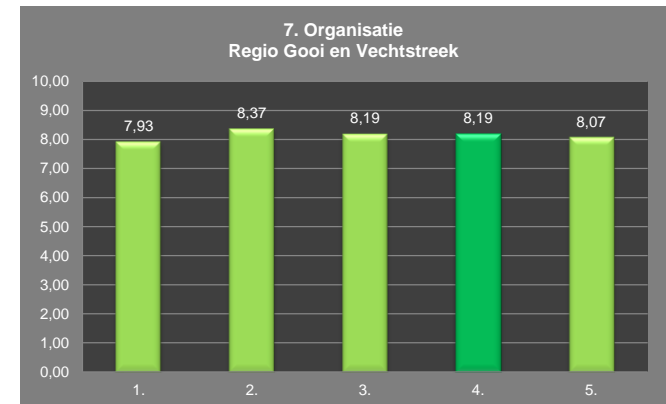
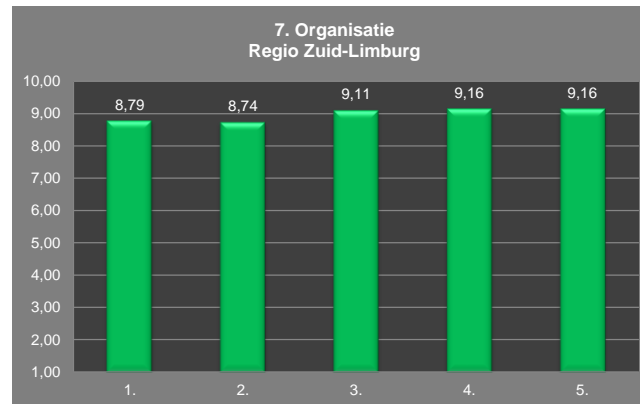
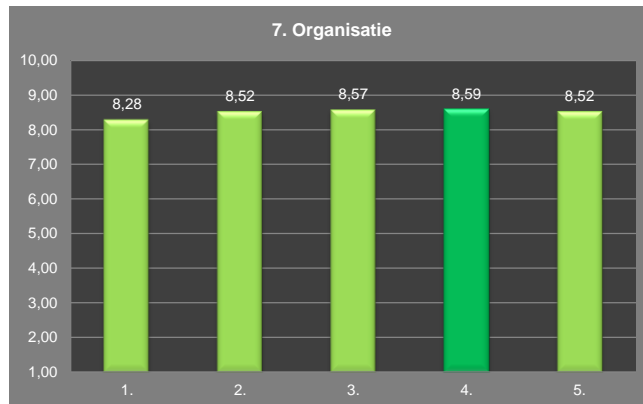
De vraag of de organisatie medewerkers voldoende aanmoedigt om zich bij te scholen en te ontwikkelen scoort het laagst (7,59).



Rubriek 'Organisatie' Score 2024



Rubriek 'Organisatie' Score 2020





Stichting Het Robertshuis



Toelichting Rubriek 'Organisatie'

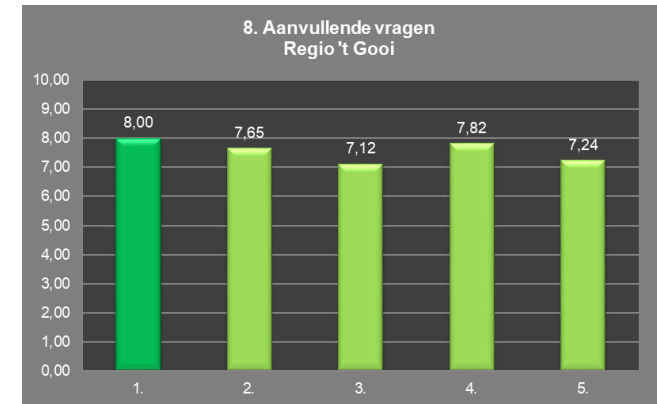
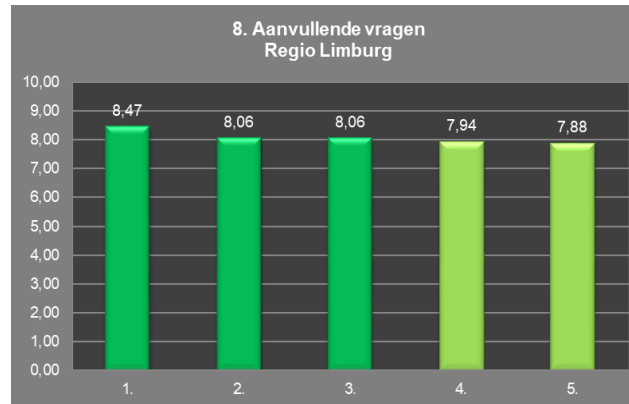
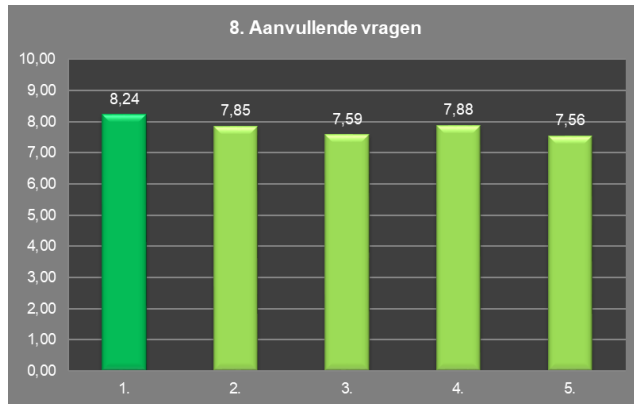
In het kader van de organisatie zijn de volgende vragen gesteld:

1. Er zijn voldoende procedures en faciliteiten die mij ondersteunen in de uitvoering van mijn werk.
2. Ik ben tevreden over de manier waarop gehandeld wordt bij calamiteiten.
3. Ik voel mij verbonden met de organisatie.
4. Ik ben trots op mijn geleverde werk.
5. Ik ben trots om voor de organisatie te mogen werken.

De rubriek organisatie laat een overwegend positieve score zien; echter is met name (relatief gezien) de tevredenheid in de regio Limburg in de breedte afgenomen.



Rubriek 'Aanvullende vragen' Score 2024



Toelichting Rubriek 'Aanvullende vragen'

Als aanvulling op het onderzoek in 2020 zijn dit jaar zijn de volgende aanvullende vragen gesteld:

1. Ik wordt voldoende ondersteund en gefaciliteerd in kennis, actuele en relevante informatie over cliënten.
2. Arbeidstijden (incl. verplichte pauzes) zijn voor zover ik dit kan beoordelen geregeld cf. wet- en regelgeving.
3. Er is voldoende mogelijkheid om te reflecteren op het eigen handelen en dat van collega's.
4. Bij het vervoeren van jeugdigen is er voldoende aandacht voor de veiligheid van zowel de jeugdigen als voor mijzelf.
5. Er is sprake van een cultuur waarin openheid en veiligheid centraal staan.

Daar deze vragen in 2020 niet zijn opgenomen in het onderzoek, is er nog geen vergelijking te trekken. Wat opvallend is, is dat de scores in de regio Limburg in de breedte hoger uitvallen dan in de regio 't Gooi.



Stichting Het Robertshuis



4. Opmerkingen, ideeën en suggesties

Opmerkingen, ideeën en suggesties vanuit de Limburg

- Erg blij en trots op mijn werk, super!
- Ik werk met veel plezier en trots op deze werkplaats. Ik heb veel voldoening bij de vooruitgang bij de jeugdigen. Ik heb een gevoel van waardering van mijn leidinggevende! Blij met mijn werk!
- Ideeën: per team budget voor eigen teambuilding, in combinatie met jaarlijkse BBQ voor iedereen.
- Ik kan met volle lof over mijn werk wat ik doe praten. Ook komt dat door mijn collega's die mij hiermee hebben geholpen. Ik wist voordat ik hier kwam werken niets van deze doelgroep en ben daarom heel trots dat ik dit werk mag en kan doen.
- Betreffende de veiligheid van het vervoer; meerdere bussen laten rijden, incl. twee begeleiders.
- M.b.t. de wet arbeidstijden vind ik het jammer dat we geen keuze hebben in het nemen van



Stichting Het Robertshuis



Opmerkingen, ideeën en suggesties vanuit de Regio 't Gooi

- Zelf vind ik het vervelend dat we met onze eigen auto's moeten vervoeren. Je krijgt schade of benzine niet rond met de reiskostenvergoeding.
- Ook heb ik meegekregen dat we pauzes krijgen; we werken in uren al weinig, als we nu ook nog eens pauze krijgen komt het werk nooit af, en vaak kom ik al tijd te kort. Dan heb ik liever geen pauze of langere werkdagen.
- Ik ben trots op ons team en samenwerking; 'Team work make the dream work!'
- Pauzes hoeven voor mij niet; kom soms al tijd te kort!



Stichting Het Robertshuis



5. Conclusies en aanbevelingen

Algehele conclusie

Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek blijkt een hoge mate van tevredenheid bij de medewerkers van Stichting Het Robertshuis. Medewerkers geven in zijn algemeenheid aan met plezier te werken bij de organisatie.

Aanbevelingen

1. Onderzoek wat de oorzaken zijn van het verschil in bepaalde scores tussen de regio's.
2. Evalueer en bespreek de resultaten van dit MTO met de medezeggenschapsorganen en eventueel andere relevante stakeholders.
3. Presenteer en bespreek de resultaten van het MTO met de medewerkers.
4. Stel in overleg met medewerkers, medezeggenschapsorganen en andere relevante stakeholders een plan van aanpak op om eventuele verbeterpunten uit te voeren.
5. Bepaal op welke termijn herhaling van dit onderzoek gewenst is om het effect van de genomen verbetermaatregelen te kunnen beoordelen.



Stichting Het Robertshuis



6. Slotverklaring

Het MTO is uitgevoerd op verzoek van het Bestuur van Stichting het Robertshuis door Ateron. Wij zijn te allen tijde bereid om deze rapportage mondeling of schriftelijk toe te lichten.

Hoogachtend,

Ateron

D. Jeurissen



Stichting Het Robertshuis



Bijlage

- Vragenlijst MTO