



Format

Pagina 1 van 2

Betreft: **Beleidsplan / Directiebeoordeling**
Revisie: 0

Document: FM-01
Uitgifte datum: 01-06-2010

Beleidsplan / Directiebeoordeling [JAAR]

Opgesteld door:	
Documentversie:	
Documentdatum:	

Dit document is alleen met toestemming van de directie van Stichting Het Robertshuis toegankelijk.



Betreft:	Beleidsplan / Directiebeoordeling	Document:	FM-01
Revisie:	0	Uitgifte datum:	01-06-2010

1. BELEID STICHTING HET ROBERTSHUIS

- 1.1 MISSIE EN (ZORG)VISIE
- 1.2 VEILIGHEIDSBELEID
- 1.3 POSITIE STICHTING HET ROBERTSHUIS IN DE KETEN

2. ASPECTEN VAN DE DIRECTIEBEOORDELING

- 2.1 RESULTATEN VAN AUDITS
- 2.2 ERVARINGEN VAN CLIËNTEN
- 2.3 CLIËNTENPARTICIPATIE/ADVIEZEN CLIËNTENRAAD
- 2.4 LEVERANCIERSBEOORDELINGEN/ERVARINGEN VAN KETENPARTNERS
- 2.5 ANALYSE VAN HET PERSONEELSBELEID
 - 2.5.1. *Functioneringsgesprekken*
 - 2.5.2. *Doeltreffendheid deskundigheidsbevorderende maatregelen*
 - 2.5.3. *Opleidings- en bijscholingsbehoefte en/of-noodzaak*
 - 2.5.4. *Resultaten van analyse van toetsing van professioneel handelen*
 - 2.5.5. *Oordeel van medewerkers*
 - 2.5.6. *Uitkomsten van exitgesprekken*
 - 2.5.7. *Klachten van medewerkers*
 - 2.5.8. *Ervaringen m.b.t. een gezonde en veilige werkomgeving*
- 2.6 PRESTATIES VAN PROCESSEN
- 2.7 REGISTRATIE VAN AFWIJINGEN (INCL. KLACHTEN EN FOBO-MELDINGEN)
- 2.8 STATUS VAN PREVENTIEVE EN CORRIGERENDE MAATREGELLEN / VERBETERTRAJECTEN
- 2.9 ACTIES VORIGE DIRECTIEBEOORDELINGEN
- 2.10 INTERNE EN EXTERNE VERANDERINGEN DIE VAN INVLOED KUNNEN ZIJN OP HET KMS
- 2.11 RAPPORTAGES INSPECTIE
- 2.12 RESULTATEN CLIËNTVEILIGHEIDSBELEID
- 2.13 OVERIGE

3. CONCLUSIES EN DOELSTELLINGEN

- 3.1 CONCLUSIES
 - 3.1.1 *Doeltreffendheid van het KMS*
 - 3.1.2 *Verbetering van zorg en ondersteuning*
 - 3.1.3 *Behoefte aan Middelen*
 - 3.1.4 *Overige*
- 3.2 KWALITEITSDOELSTELLINGEN
 - 3.2.1 *Uitkomsten van zorg*
 - 3.2.2 *Cliënttevredenheid*
 - 3.2.3 *Veiligheid*
- 3.3 OVERIGE DOELSTELLINGEN

4. PLANNING PREVENTIEVE EN CORRIGERENDE MAATREGELLEN

5. FINANCIËEL BELEID

6. BIJLAGEN