



Betreft:	<b>Cliëntparticipatie</b>	Document:	PR-05
Revisie:	1	Uitgifte datum:	01-06-2016

Eigenaar : Directie

## 1. DOEL

Dit document geeft weer op welke wijzen cliëntparticipatie binnen Het Robertshuis gestalte krijgt.

## 2. DEFINITIE

Cliënt Afnemer van de zorg- en dienstverlening en/of diens wettelijke vertegenwoordiger

Cliëntenraad Een orgaan ter bevordering van de medezeggenschap door cliënten.

## 3. TOEPASSINGSGEBIED

Het protocol is van toepassing op directie en medewerkers van Stichting Het Robertshuis.

## 4. WERKWIJZE

Cliëntparticipatie vindt op de volgende wijze plaats:

- In het kader van de zorgcyclus
- In het kader van het cliëntervaringsonderzoek
- Door middel van de cliëntenraad

Participatie van cliënten in het kader van de zorgcyclus kan op verschillende manieren gestalte krijgen, bijvoorbeeld door cliënten te betrekken in het borgen van een veilige woon- en werkomgeving. De cliëntenraad werkt volgens een vastgesteld reglement. Conform de overlegstructuur van het Robertshuis (BB-06 Overlegstructuur) vergadert de cliëntenraad in principe 1 maal per jaar. Vaste agendapunten zijn:

- Missie, visie en doelstellingen van Stichting Het Robertshuis
- Financiële uitgangspunten
- Beleidsuitgangspunten (o.a. ten aanzien van veiligheid, gezondheid, hygiëne, dienstverlening, investeringen, samenwerkingsverbanden)
- Door leden van de cliëntenraad ingebrachte thema's

## 5. REGISTRATIE

Van de gehouden vergaderingen van de cliëntenraad wordt conform BB-06 Overlegstructuur verslag opgemaakt. Overige registraties in bovenbedoelde zin vinden plaats in overeenstemming met het bepaalde in de procedures PH-02 Zorgcyclus en het protocol PR-14 cliëntervaringsonderzoek.

## 6. GEBRUIKTE FORMULIEREN

N.V.T.

## 7. GEBRUIKTE FORMATS

N.V.T.