



Betreft:	<b>Respectvolle bejegening</b>	Document:	PR-06
Revisie:	0	Uitgifte datum:	01-06-2010

Eigenaar : Zorgmanager

## 1. DOEL

Dit document geeft uitgangspunten weer op welke wijze de medewerkers van Het Robertshuis de cliënten dienen te bejegenen.

## 2. DEFINITIE

Cliënt Afnemer van de zorg- en dienstverlening en/of diens wettelijke vertegenwoordiger

Bejegening Bejegening wordt gedefinieerd als de wijze waarop iemand zich tegenover iemand anders gedraagt.

## 3. TOEPASSINGSGBIED

Dit document is van toepassing op directie en medewerkers en betreft bejegening van cliënten en/of hun systeem.

## 4. WERKWIJZE

Respectvolle bejegening komt tot uiting in de volgende uitgangspunten.

1. Iedereen is gelijk. Neem de waardigheid van de mens als uitgangspunt voor de omgang met elkaar.
2. Ieder mens is uniek met zijn/haar eigenaardigheden en eigen aardigheden.
3. Respecteer de privacy van de cliënt. Ga zorgvuldig om met (vertrouwelijke) informatie, respecteer de persoonlijke ruimte en bezittingen van een ieder.
4. Agressie is geen uiting van respectvolle bejegening. Word je geconfronteerd met agressie zorg dan voor veiligheid en nazorg van mogelijke slachtoffers, jezelf en de veroorzaker. Probeer de betekenis van dit gedrag te achterhalen en handel zodanig dat herhaling voorkomen kan worden.
5. Ben je bewust van je positie en maak geen gebruik van overmacht.
6. Heb oog voor de (on-) mogelijkheden van de cliënt en neem verantwoordelijkheid voor welzijn en gezondheid van hem/haar. Denk in mogelijkheden en maak je sterk voor de rechten van de cliënt.
7. Sta open voor elkaars ideeën en opvattingen en spreek elkaar respectvol hierop aan.
8. Respecteer ieders autonomie zoals die tot uiting komt in ethische keuzes/kwesties, sexualiteit en religie.
9. Kritische zelfreflectie van de medewerker is een belangrijk aspect bij het respectvol bejegenen van de ander. Analyse van het eigen handelen, houding en persoonlijkheid is een vereiste om stil te kunnen staan bij een ander.

De Zorgmanager draagt ervoor zorg dat het aandachtgebied bejegening van cliënten en/of hun systeem ten minste 1 x per jaar met medewerkers en cliëntenraad geëvalueerd wordt.



## Protocol

*Pagina 2 van 2*

Betreft:	<b>Respectvolle bejegening</b>	Document:	PR-06
Revisie:	0	Uitgifte datum:	01-06-2010

### 5. REGISTRATIE

Document	Verantwoordelijke	Bewaarplaats	Bewaartermijn
N.V.T.			

### 6. GEBRUIKTE FORMULIEREN

N.V.T.

### 7. GEBRUIKTE FORMATS

N.V.T.